

# Sommaire

## **1. La compliance, comme socle d'une organisation éthique**

Le premier engagement de l'entreprise : être conforme à la réglementation .....	17
De la règle juridique au risque de non-conformité .....	19
De la régulation à l'éthique des affaires .....	22

## **2. L'éthique des affaires comme levier de la mise en pratique des valeurs**

Fixer un corpus de bonnes pratiques dans l'entreprise .....	25
L'alignement indispensable des valeurs de l'entreprise et de ses dirigeants .....	28
L'éthique et la prise de décision : cas du conflit d'intérêt .....	30

## **3. L'éthique des affaires : un enjeu stratégique pour l'entreprise**

Le consumérisme et l'émergence de la protection du client .....	35
L'enjeu de la probité et de l'intégrité dans l'entreprise .....	41
L'exigence des parties prenantes et la durabilité de l'entreprise .....	46

## **4. Gérer le risque de réputation**

Risque d'atteinte à la réputation, un risque stratégie pour l'entreprise .....	55
Gestion opérationnelle du risque de réputation .....	59
Gouvernance et prise de risque : un enjeu de direction générale .....	64

## **5. Comment organiser une direction conformité et éthique des affaires**

Champ d'intervention d'une direction conformité et éthique des affaires .....	71
Le savoir-faire et le savoir être .....	76
Leviers de réussite : indépendance et rattachement hiérarchique .....	81

## **6. Ethique et conformité : un pont entre opérationnel et stratégique**

Conseiller et alerter la direction générale et les conseils d'administration .....	85
Entre direction générale et conseils d'administration, un subtil équilibre à trouver .....	90
Quel équilibre entre fonction centralisée et organisation de relais .....	91
Fonction transverse en lien avec les fonctions risque et juridique .....	97

## **7. L'éthique des affaires, un sujet d'avenir ?**

Vision prospective réglementaire de l'éthique des affaires .....	103
L'éthique des affaires et l'intelligence économique .....	109
Un monde en mutation .....	116

<b>Conclusion</b> .....	123
-------------------------	-----

<b>Index alphabétique</b> .....	125
---------------------------------	-----