

# Etude AXA Banque « Les Jeunes et l'argent » réalisée par TNS Sofres

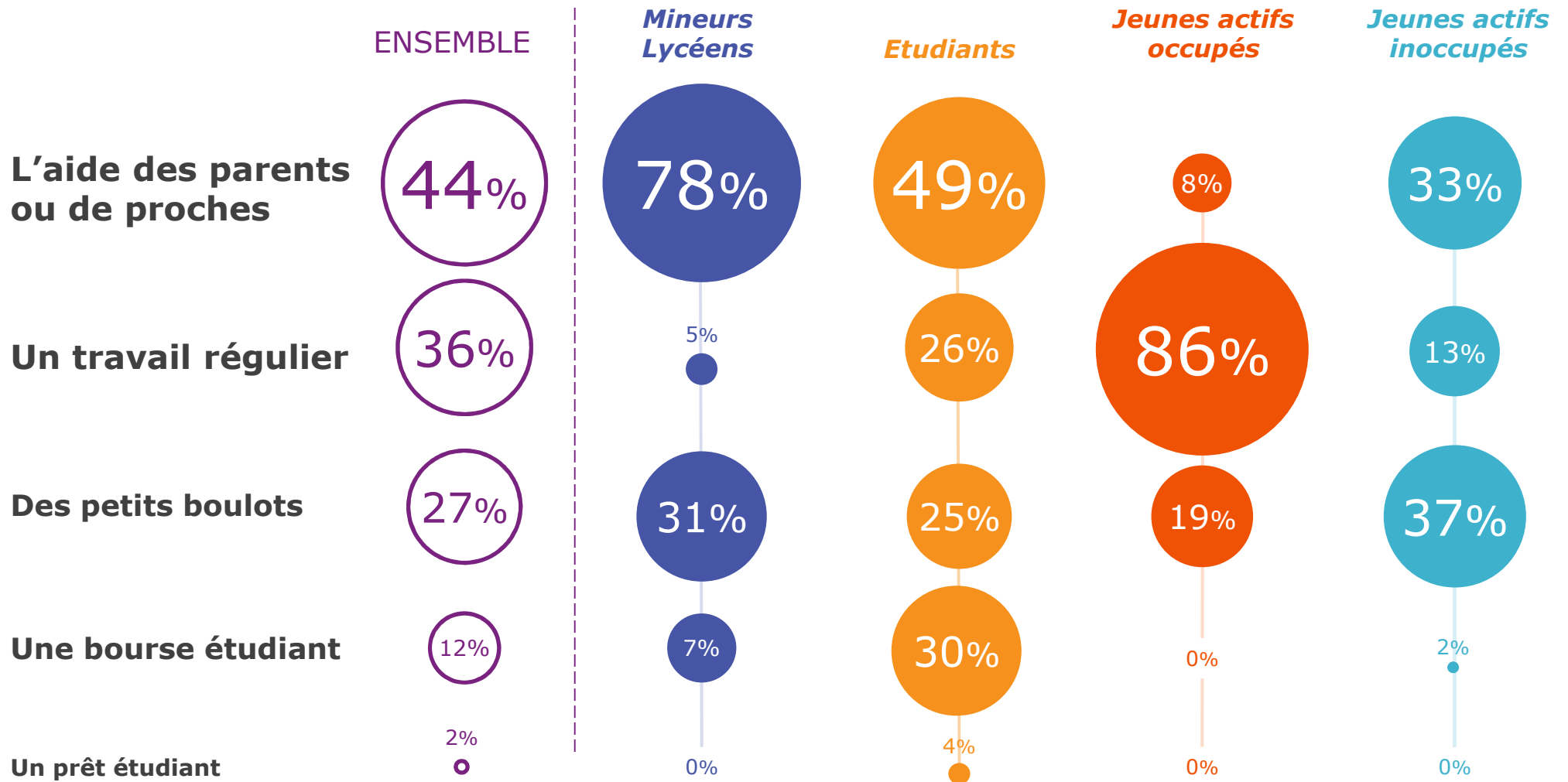
18 mars 2014

**réinventons** / notre métier



# Contexte général

... surtout logiquement quand on est lycéen, mais pas seulement : étudiants et jeunes actifs inoccupés sont aussi nombreux à compter sur l'aide de leurs familles



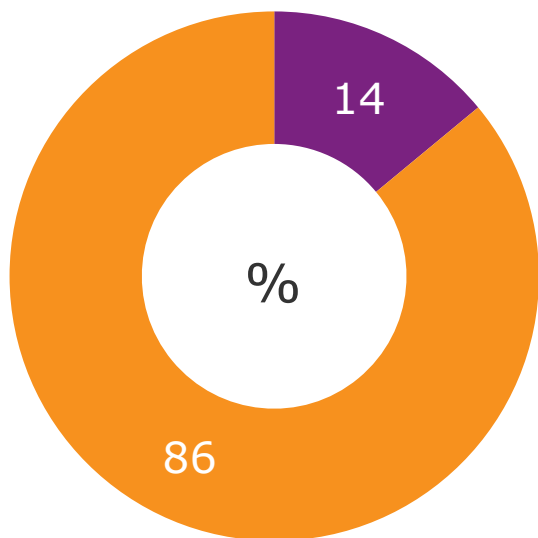
# 1 jeune sur 7 a un prêt bancaire en cours...

« Avez-vous actuellement un prêt bancaire ? »

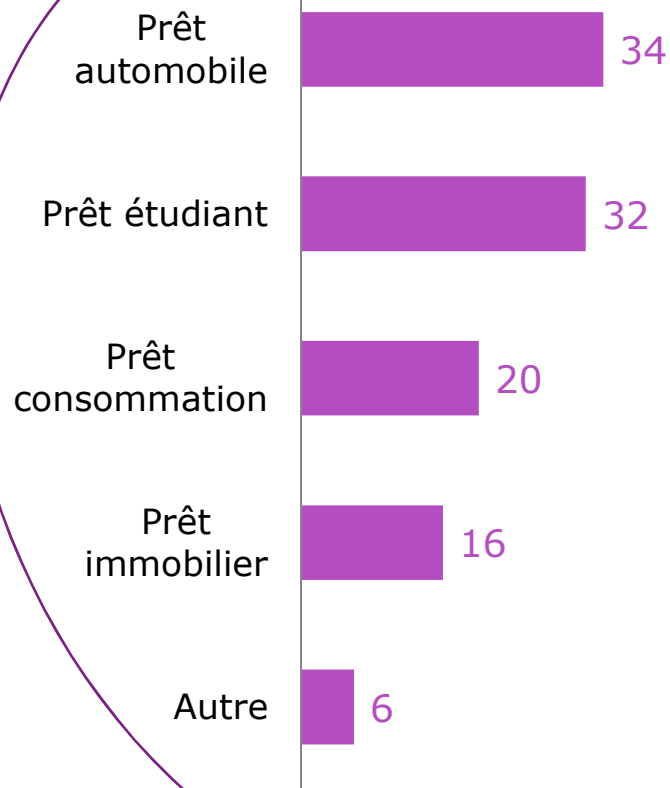
« De quel type ? »

Age moyen des jeunes ayant un prêt bancaire :  
**21 ans et 8 mois**

Oui, a un prêt bancaire



Non, n'a pas de prêt bancaire



% ramené sur l'échantillon total

5%

+ Jeunes actifs occupés : 14%

4%

+ Etudiants : 11%

3%

2%

1%

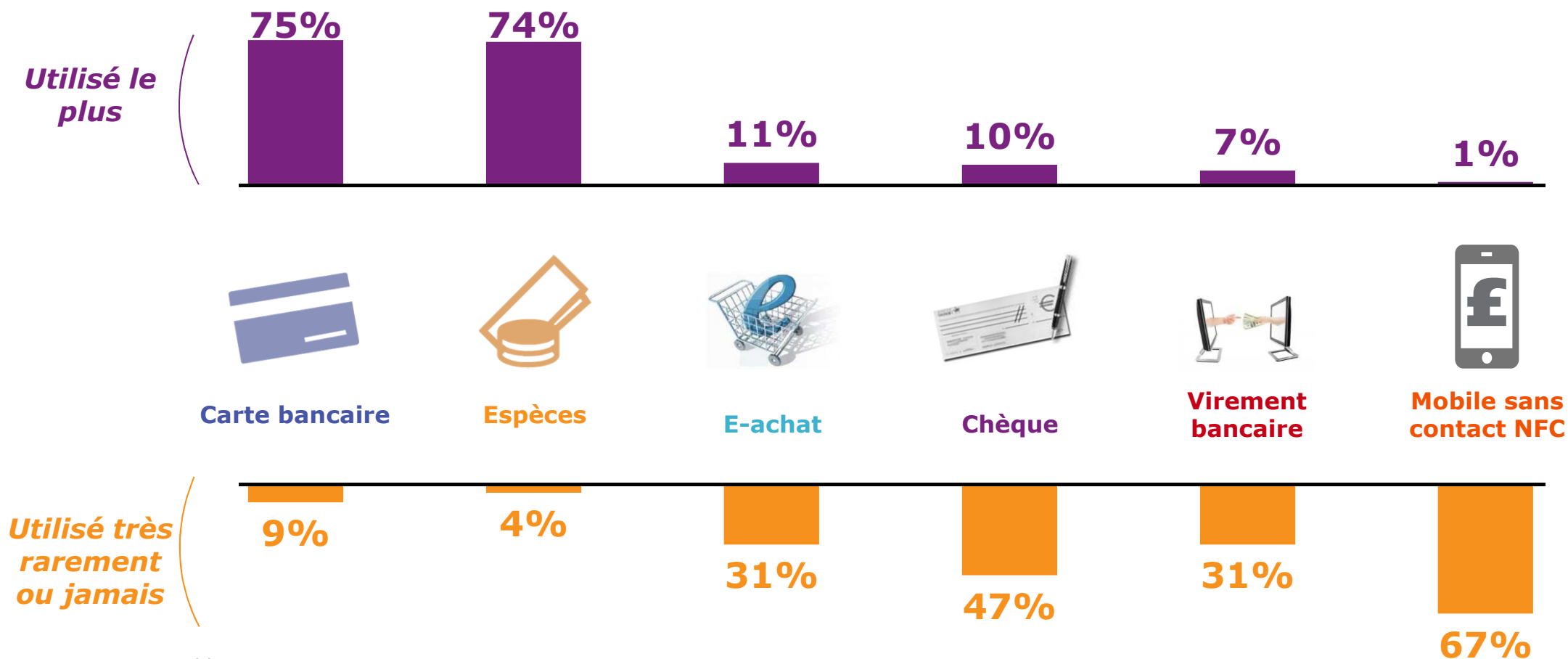
Base : Ensemble

Base : Jeunes de 16 à 24 ans ayant un prêt bancaire (n=135)

# Prédominance de la carte bancaire et des espèces comme moyens de paiement ...

« Quels sont les 2 moyens de paiement que vous utilisez le plus ? »

« Et quels moyens de paiement utilisez-vous très rarement ou jamais ? »



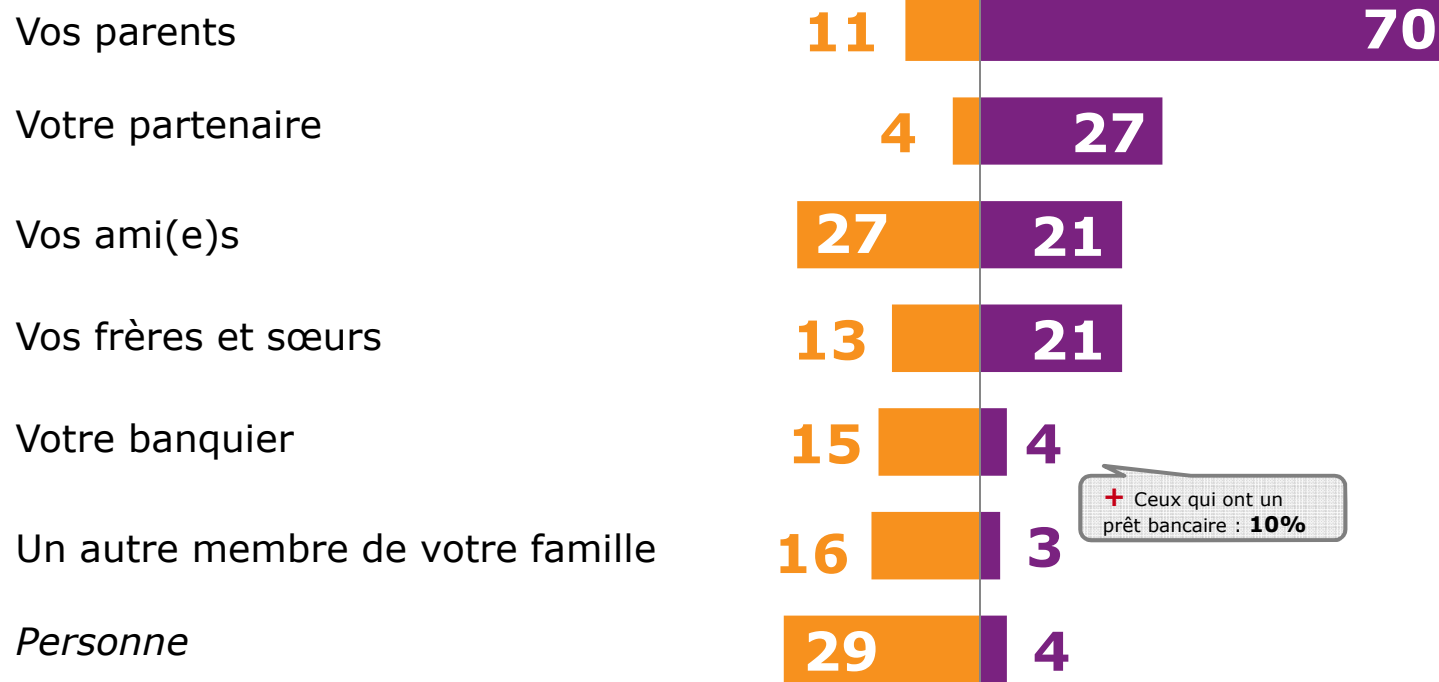
Base : Ensemble

# Le rôle primordial des parents

# Les parents, premiers interlocuteurs, et de loin, sur le sujet...

« Avec qui pouvez-vous parler le MOINS facilement d'argent dans votre entourage ? »

« Avec qui pouvez-vous parler le PLUS facilement d'argent dans votre entourage ? »



+ Ceux qui ont un prêt bancaire : 10%

**Différentiel**

Vos parents	+59
Votre partenaire	+23
Vos ami(e)s	-6
Vos frères et sœurs	+8
Votre banquier	-11
Un autre membre de votre famille	-13

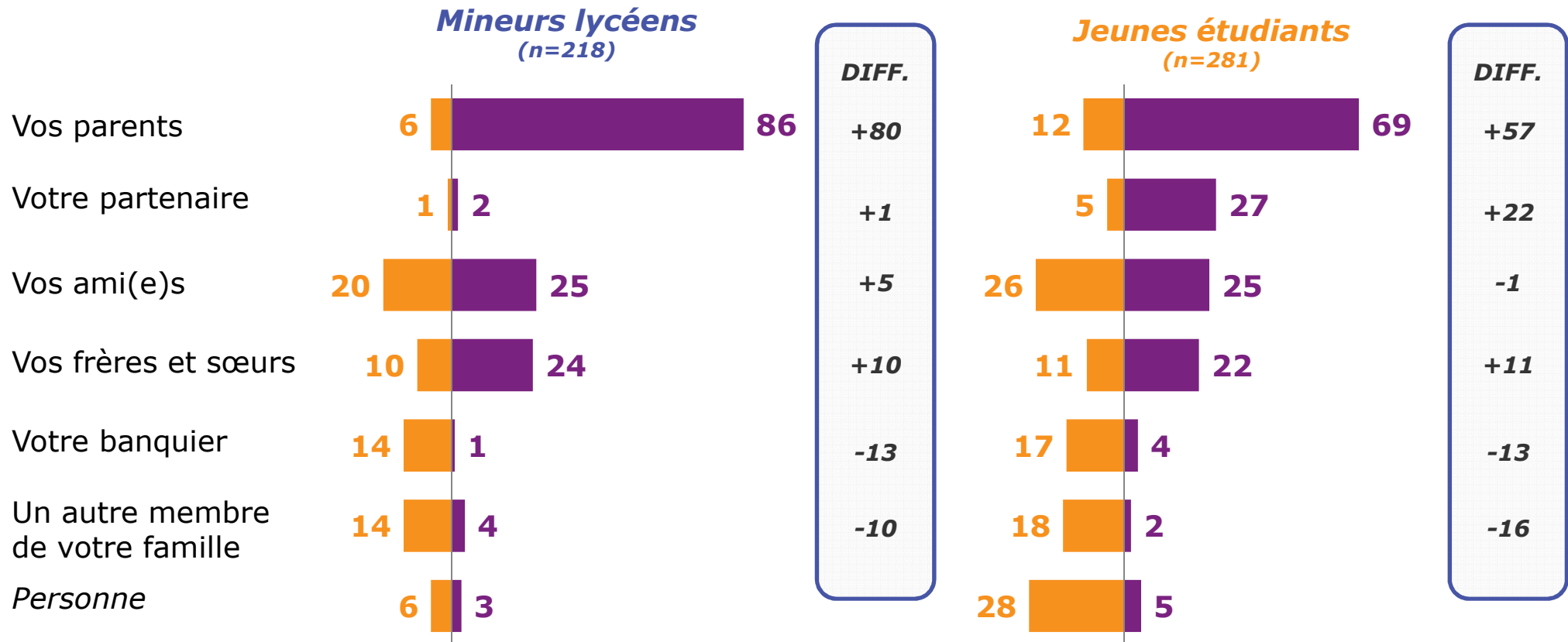
Base : Ensemble

# ... quand on fait encore des études...

« Avec qui pouvez-vous parler le PLUS facilement d'argent dans votre entourage ? »



« Avec qui pouvez-vous parler le MOINS facilement d'argent dans votre entourage ? »





... mais aussi quand on est entré dans la vie active, même si logiquement la place du/de la partenaire prend alors de l'ampleur

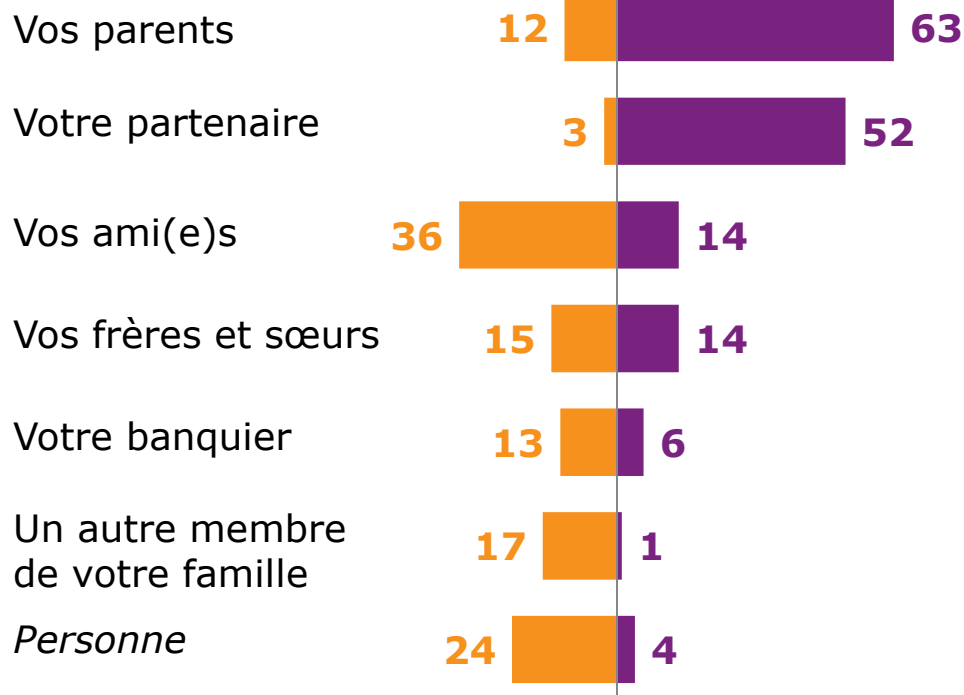
« Avec qui pouvez-vous parler le PLUS facilement d'argent dans votre entourage ? »



« Avec qui pouvez-vous parler le MOINS facilement d'argent dans votre entourage ? »



### Jeunes actifs occupés (n=258)



DIFF.

+51

+49

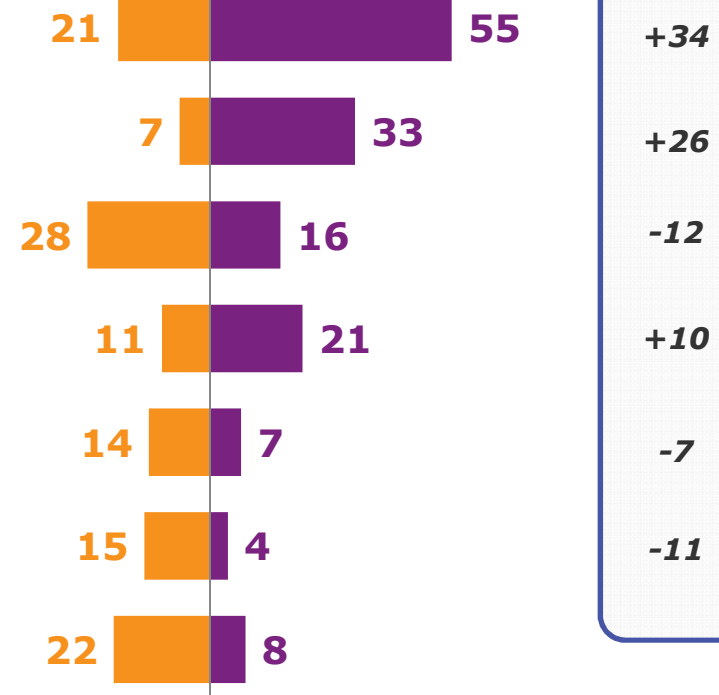
+22

-1

-7

-16

### Jeunes actifs inoccupés (n=104)



DIFF.

+34

+26

-12

+10

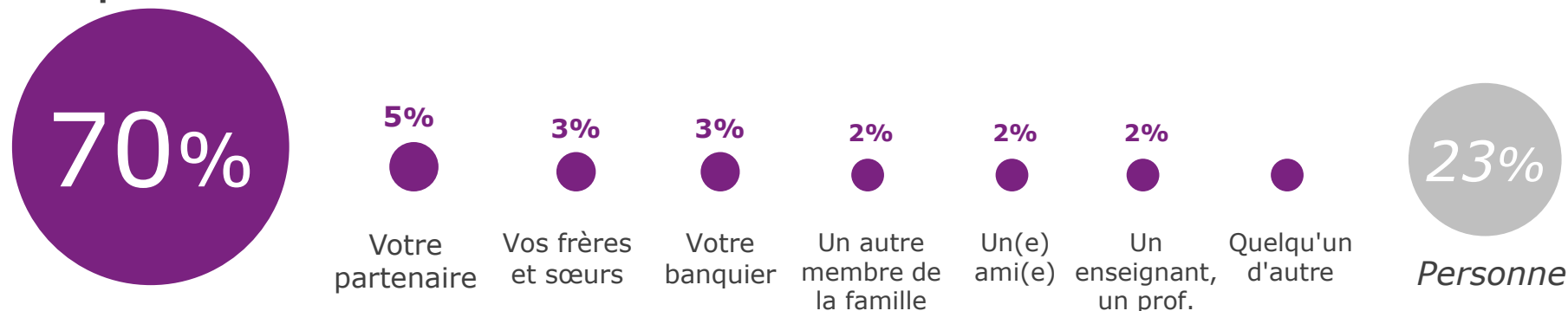
-7

-11

# Les parents sont aussi les premiers, voire les uniques, éducateurs financiers

« Qui vous a appris à gérer votre argent ? »

## Vos parents



87%

**Mineurs lycéens (n=218)**

10%

68%

**Jeunes étudiants (n=281)**

26%

60%

**Jeunes actifs occupés (n=258)**

29%

52%

**Jeunes actifs inoccupés (n=104)**

38%

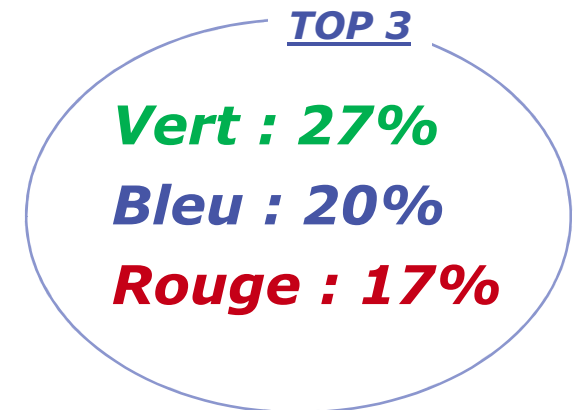
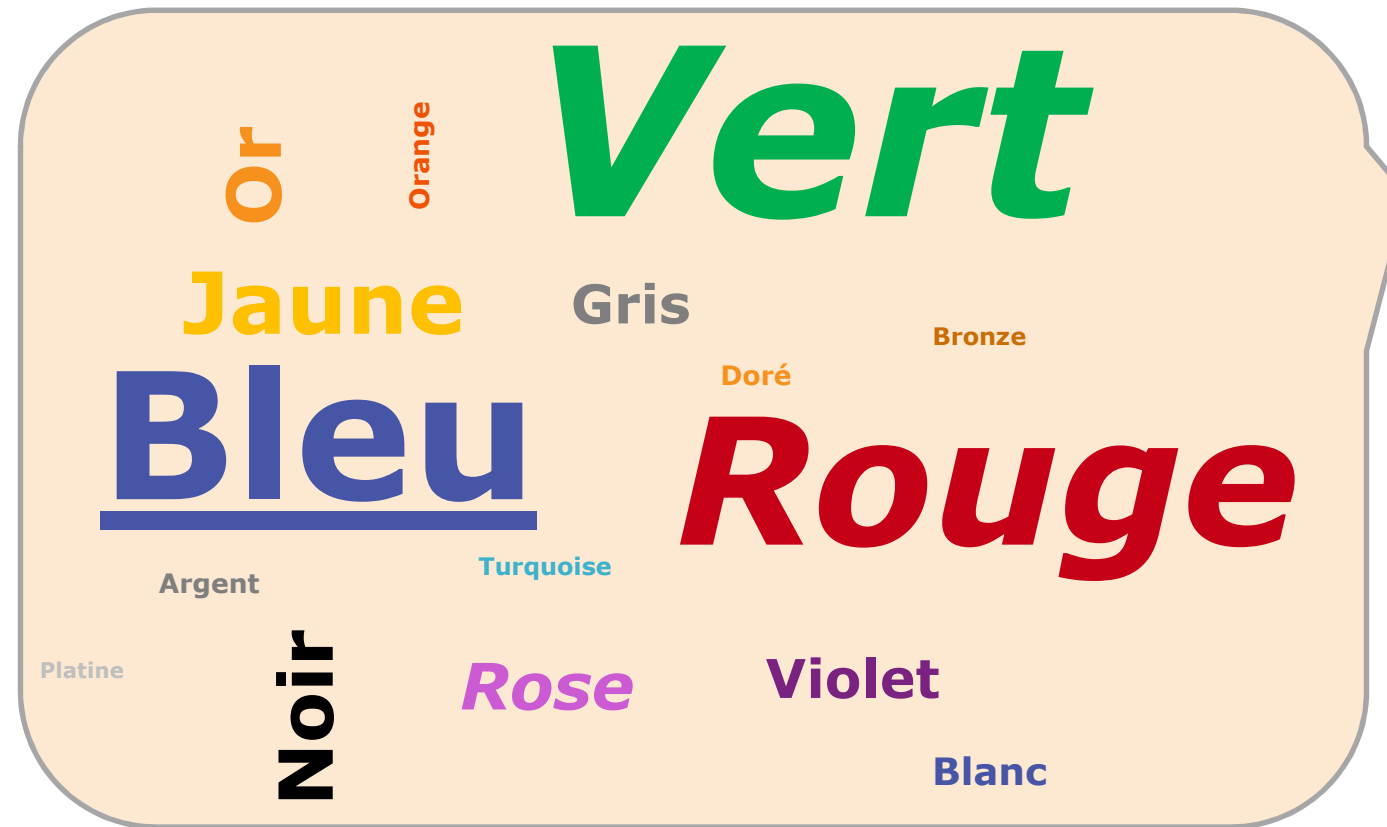
Base : Ensemble



# Un rapport à l'argent qui varie avec le genre et le temps...

# La couleur de l'argent

« Pour vous, si l'argent était une couleur, ce serait... ? »



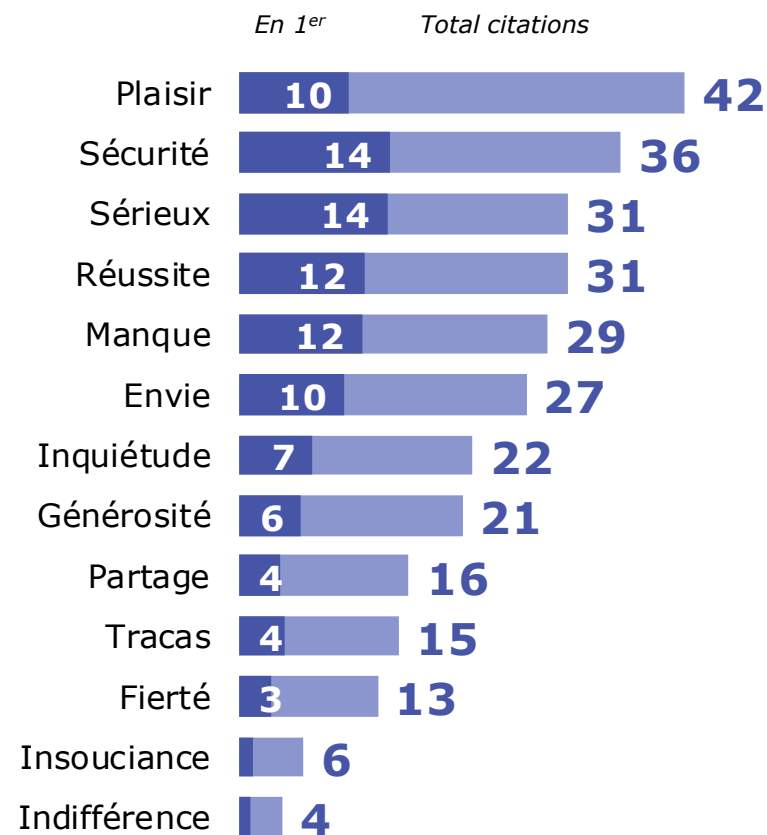
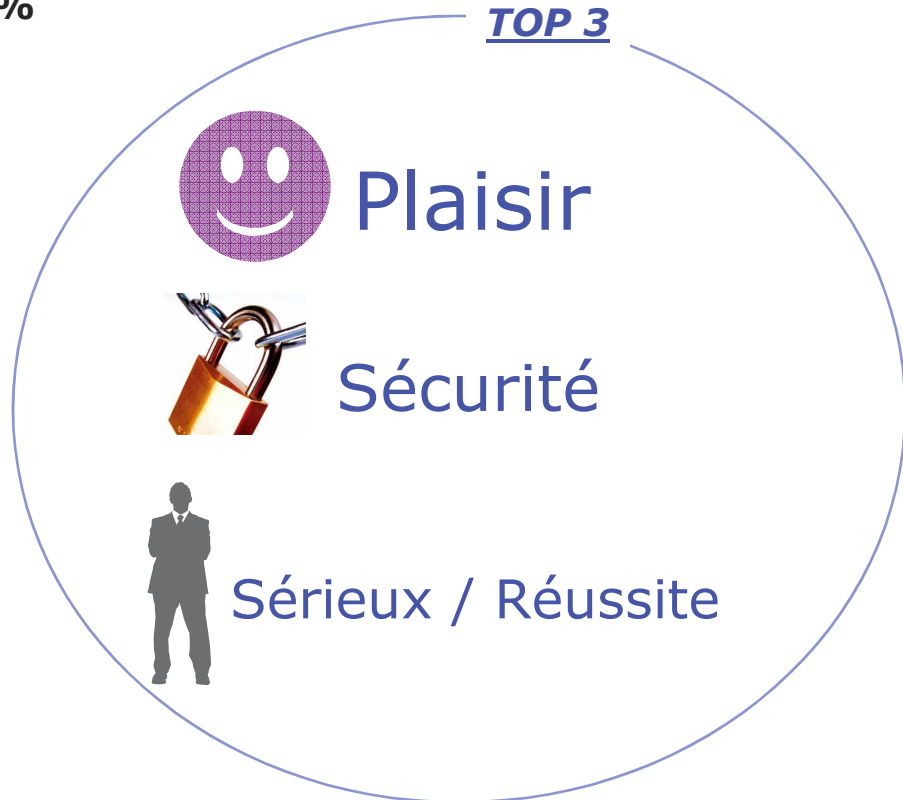
Représentation graphique des verbatims issus de la question ouverte : plus le mot est fréquemment cité, plus il apparaît en gros.

# Un triptyque plaisir / sécurité / sérieux et réussite

« Quels sont les 3 sentiments qui définissent le mieux votre rapport à l'argent ? »

En %

**TOP 3**



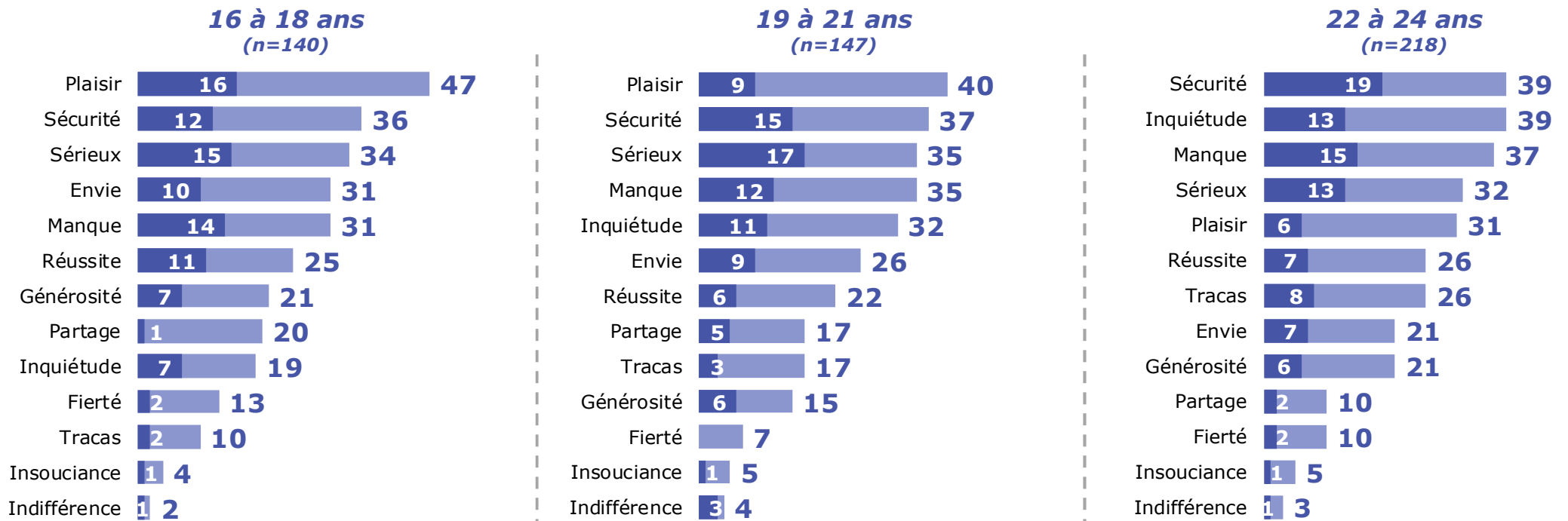
Base : Ensemble

# En revanche, la notion de plaisir recule avec l'âge chez les femmes pour céder le pas à l'inquiétude et le manque

« Quels sont les 3 sentiments qui définissent le mieux votre rapport à l'argent ? »



En %

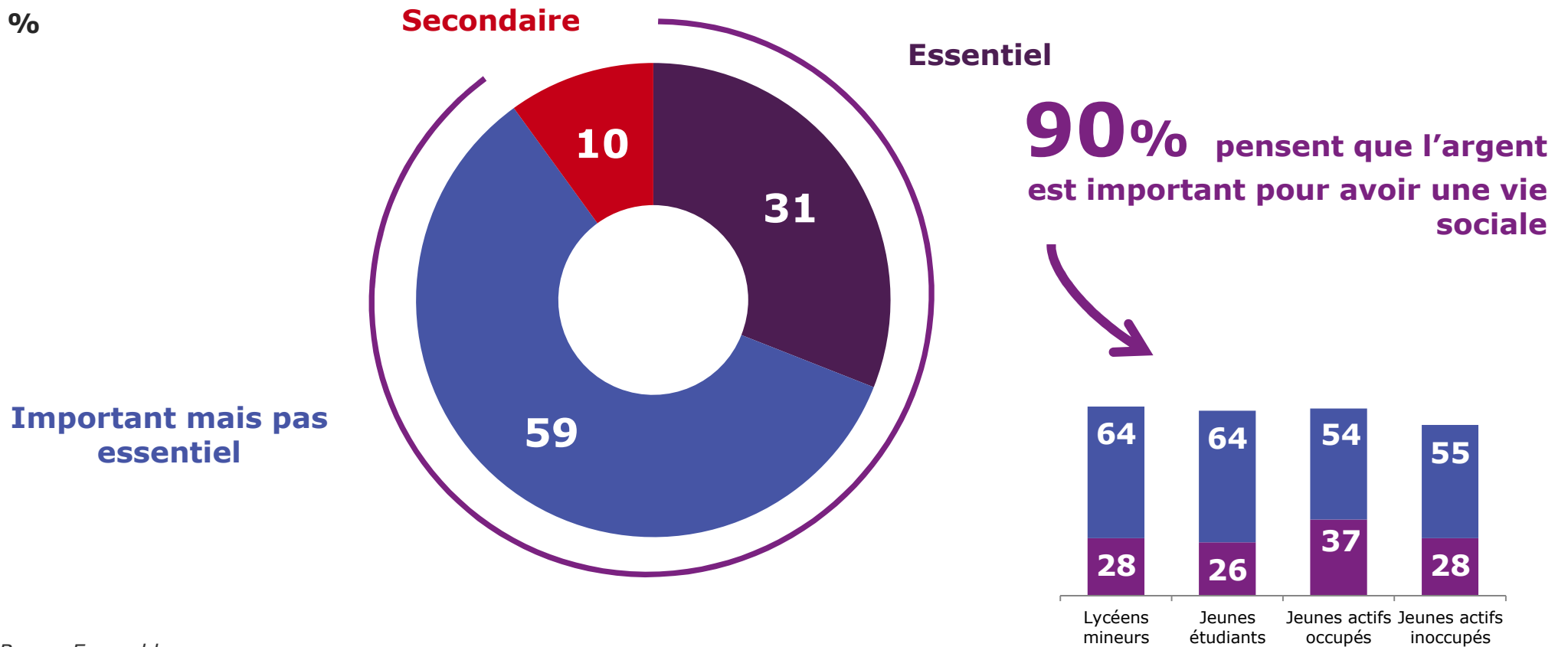


Base : Femmes - n=505

# Pas ou peu de vie sociale sans argent

« Personnellement, pensez-vous que pour avoir une vie sociale (sortir avec ses amis, passer des moments sympas avec eux...), l'argent est... ? »

En %



Base : Ensemble

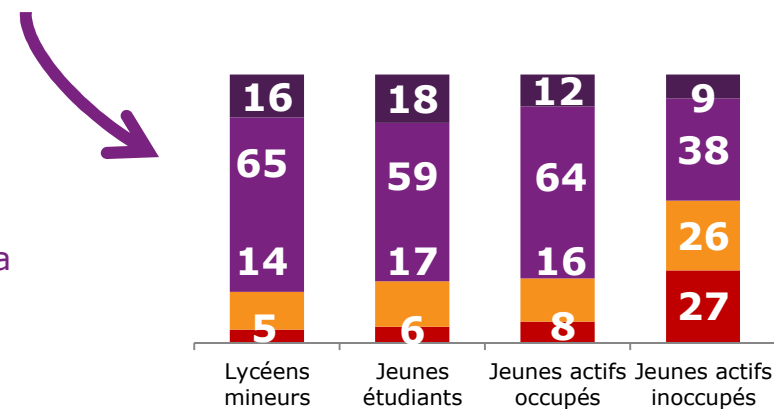
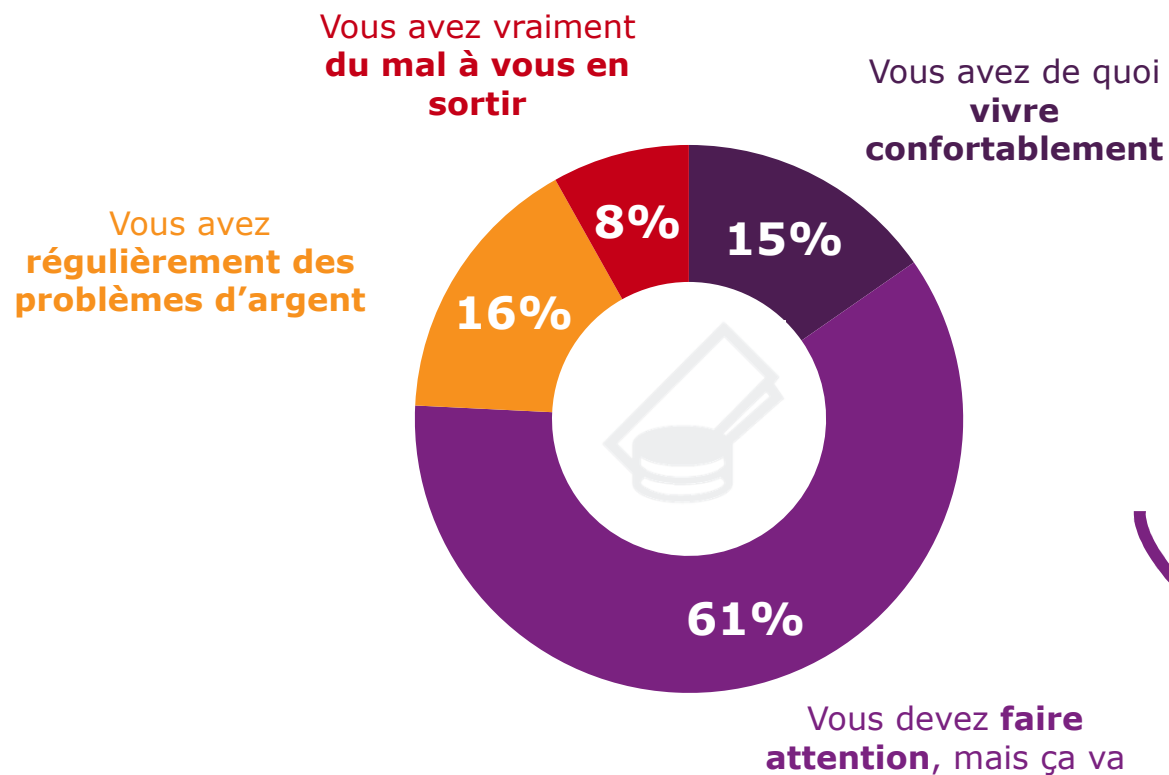
**... dans un contexte financier  
personnel pas toujours évident**



# 1 jeune sur 4 a des problèmes d'argent

« Laquelle de ces situations correspond le plus à la vôtre ? »

En %



Base : Ensemble

# Des jeunes souvent en situation d'emprunt

« A quelle fréquence les situations suivantes vous arrivent-elles ? »

**% Total Cela arrive**  
(*Tout le temps + Souvent + Parfois*)

**Détail du Total**  
« Cela arrive »

■ Tout le temps ■ Souvent ■ Parfois

Etre à **court de cash**

67%



Ne pas avoir **d'argent de côté**

50%



**Emprunter** de l'argent à vos **proches**

39%



Etre à **découvert**

38%



**Faire un achat sans savoir s'il vous reste assez d'argent**

36%



Payer vos **factures en retard**

24%



Avoir votre **carte bleue bloquée**

15%



**Emprunter à la banque** pour faire face à des dépenses courantes

12%



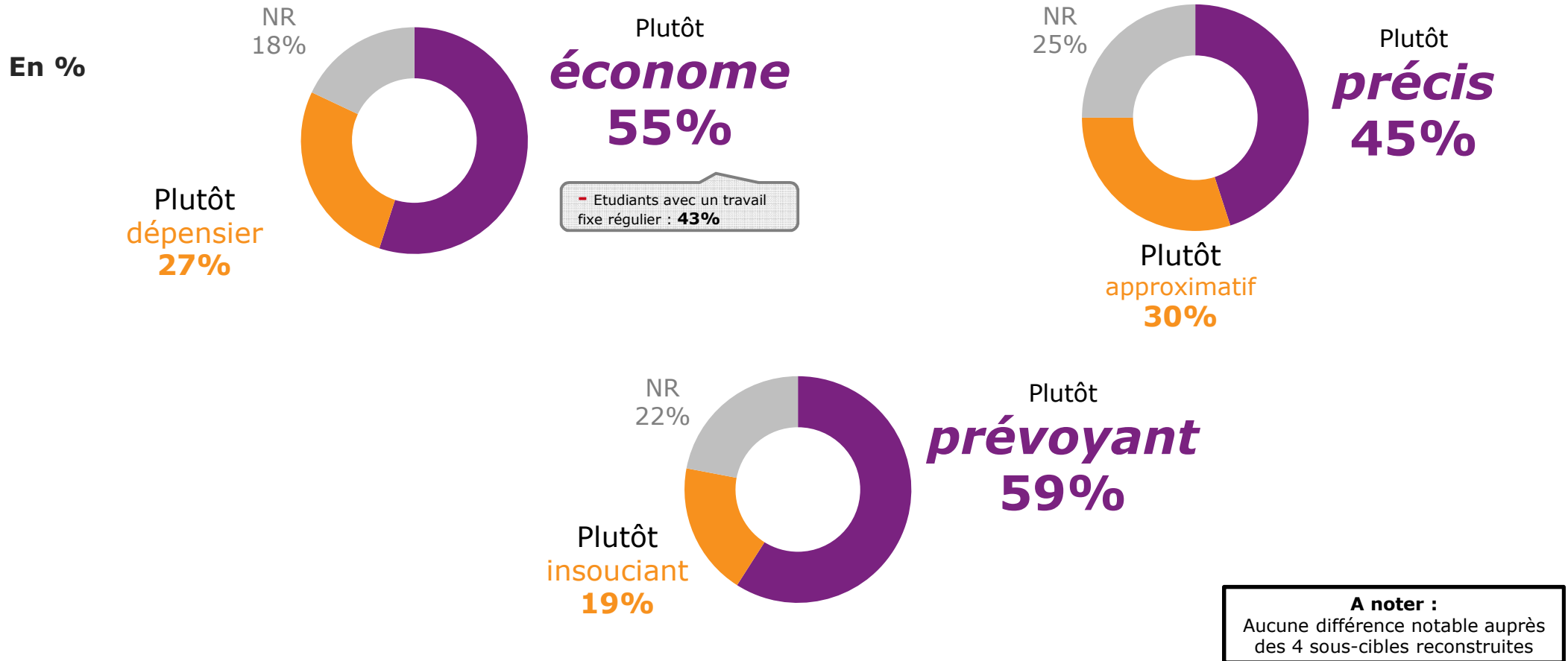
Base : Ensemble



# Des jeunes pas si insouciantes que l'on pourrait le croire

# Des jeunes plutôt raisonnables dans leur gestion budgétaire

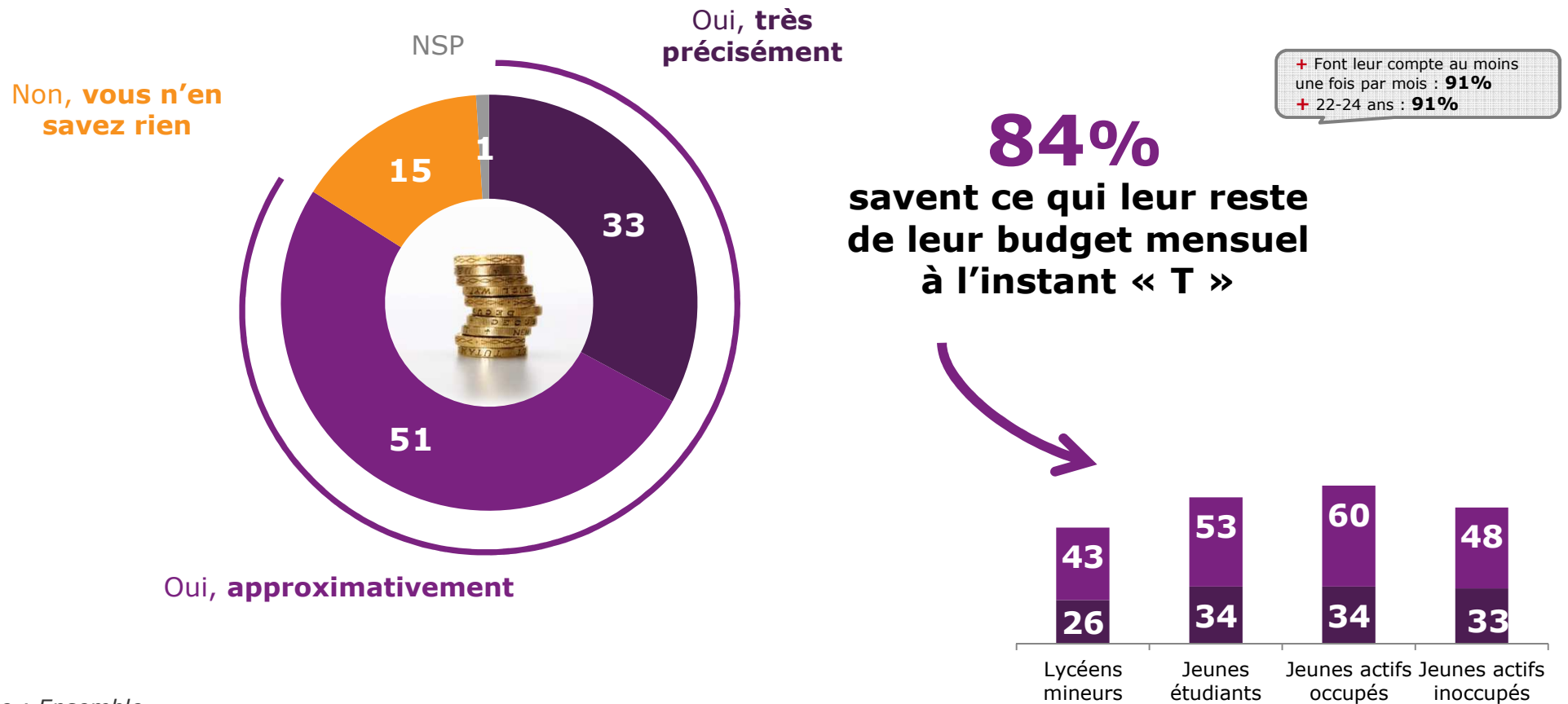
« Concernant la gestion de votre budget personnel, diriez-vous que vous êtes.... »



Base : Ensemble

# La grande majorité connaît son « reste à dépenser »

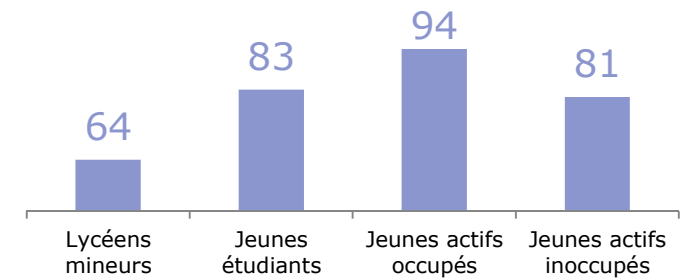
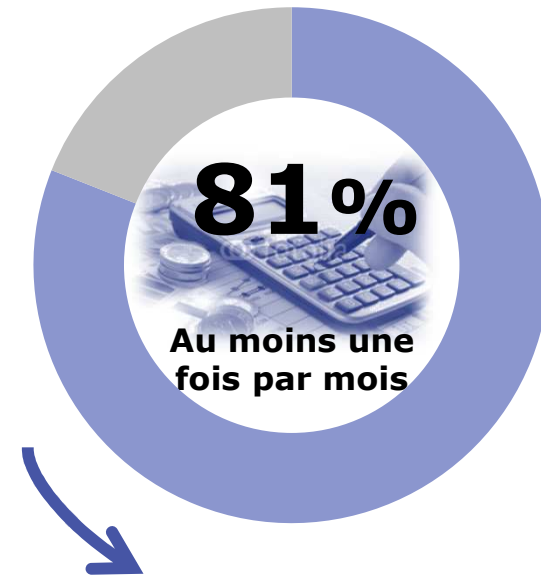
« Au moment où vous remplissez ce questionnaire, savez-vous ce qu'il vous reste de votre budget mensuel, une fois vos charges déduites (loyer, alimentation, factures de gaz, d'électricité, de forfait internet, de forfait mobile, remboursement de prêt...) ? »



Base : Ensemble

# Et pour cause : la plupart suivent leurs comptes de près

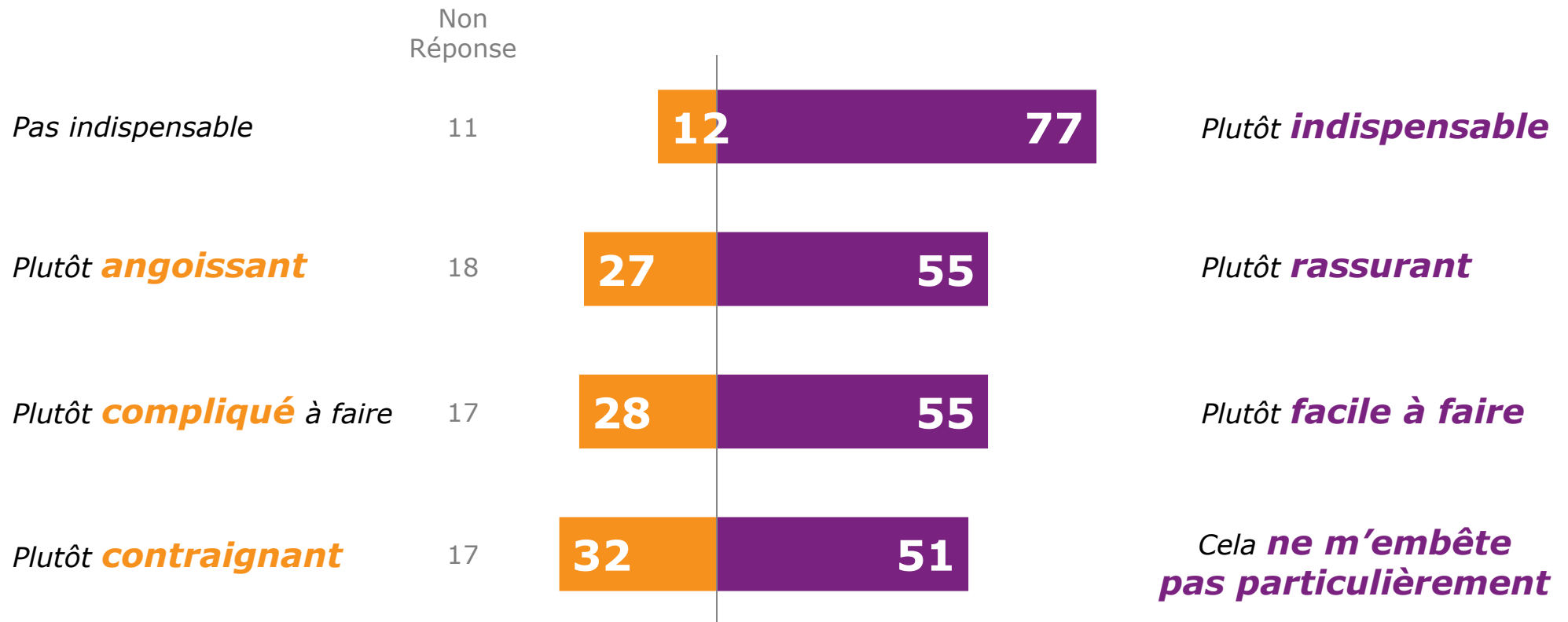
« A quelle fréquence faites-vous vos comptes ? »



Base : Ensemble

# Gérer ses comptes : une activité nécessaire, mais pas toujours évidente...

« Pour vous personnellement, gérer ses comptes est quelque chose de ... »

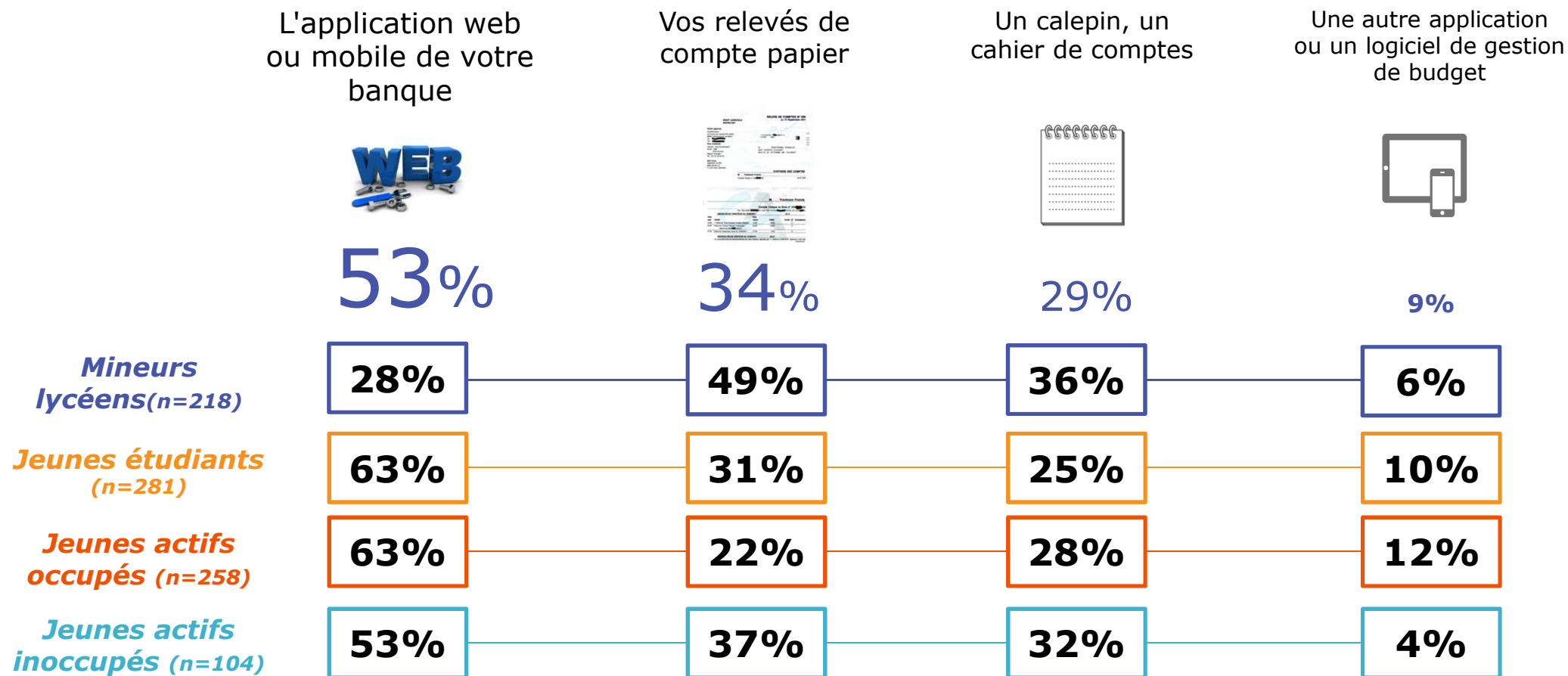


**A noter :**  
Aucune différence notable auprès des 4 sous-cibles reconstruites

Base : Ensemble

# ... où digital et papier sont au coude à coude

« Comment faites-vous vos comptes ? Vous utilisez... »



Base : Ensemble



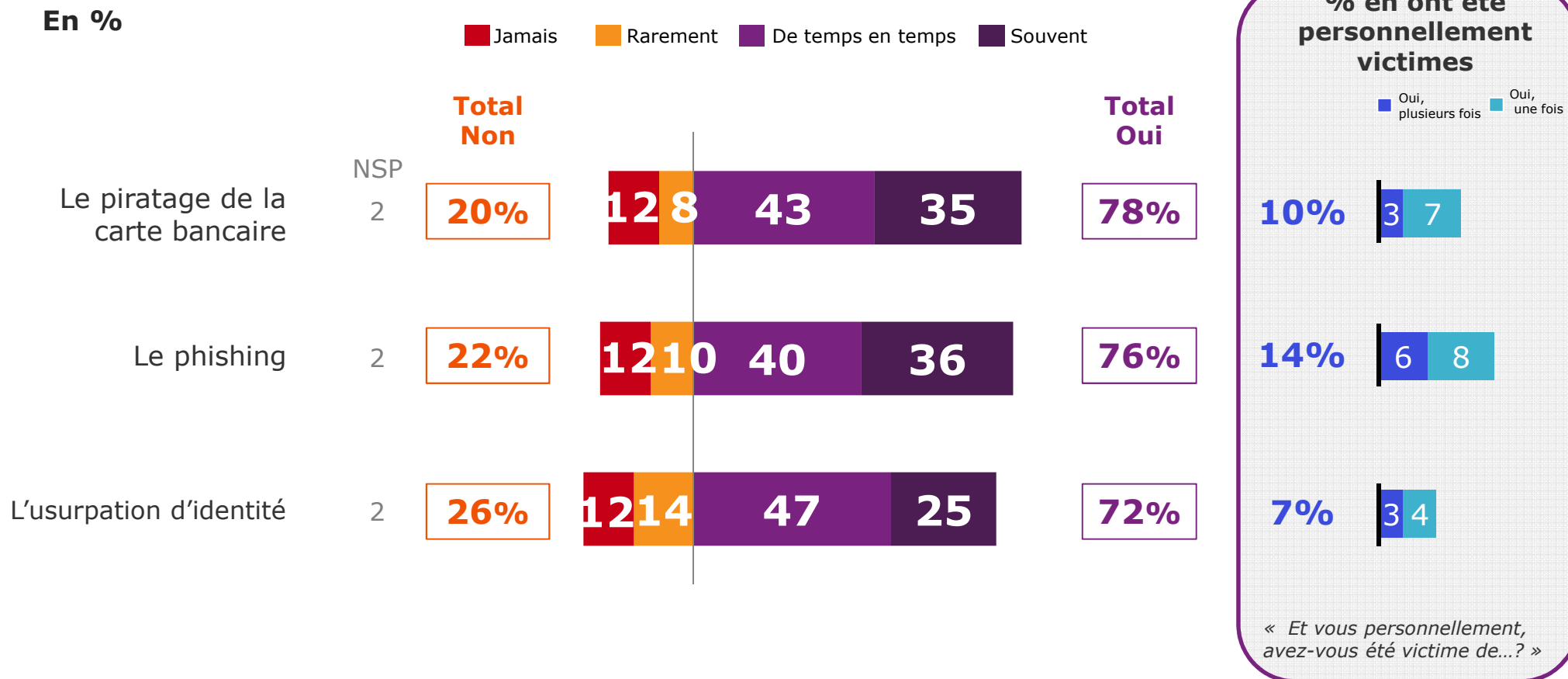


# **Prévention des risques : des jeunes conscients mais pas toujours prudents**

# Des jeunes plutôt au fait des risques environnants

« Pensez-vous que les situations suivantes arrivent souvent ? »

« Et vous personnellement, avez-vous été victime de...? »

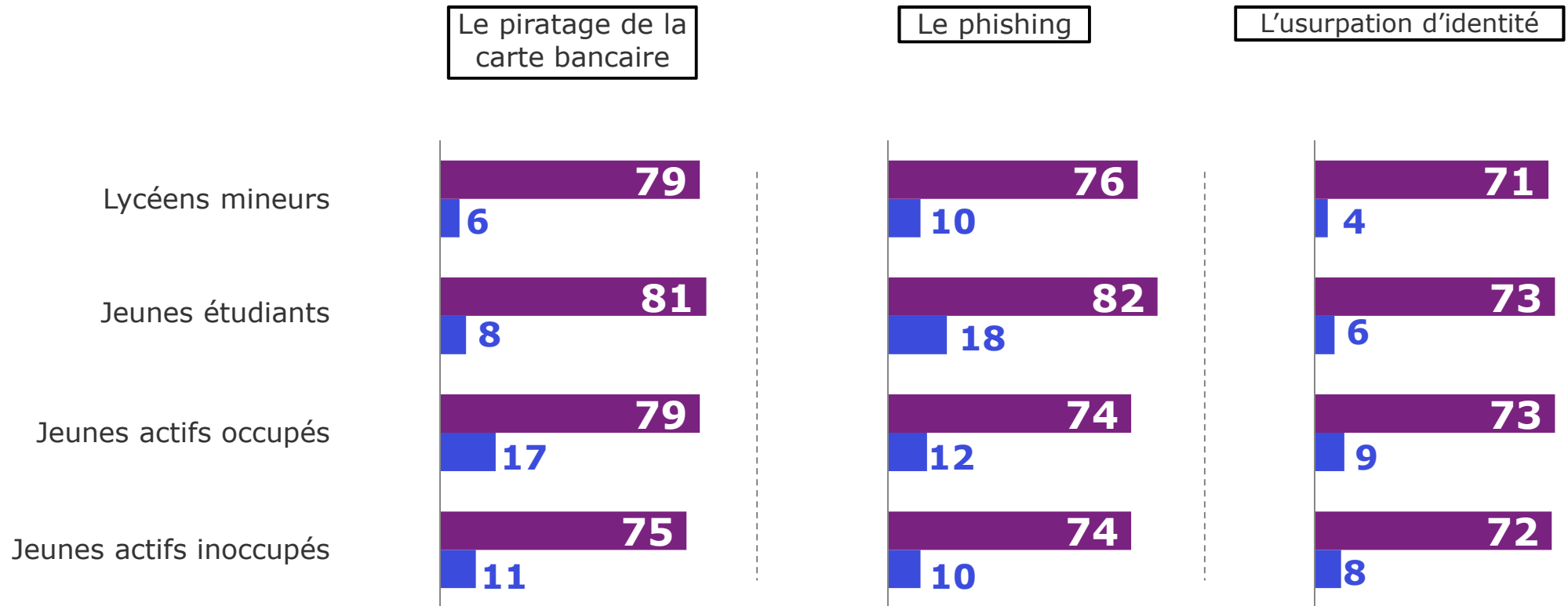


Base : Ensemble

# Des jeunes plutôt au fait des risques environnants

% ont été personnellement victimes

% pensent que la situation arrive



Base : Ensemble

# Et qui ne sont pas toujours suffisamment vigilants (1/2)

« A quel point faites-vous attention à chacun des points suivants ? »

■ Pas du tout attention ■ Un peu attention ■ Assez attention ■ Très attention

En %

N'y fait pas attention

Y fait attention

La protection de **vos données personnelles et bancaires**

NSP

1

13%

5

8

23

63

86%

La protection de **vos moyens de paiement**

2

13%

5

8

28

57

85%

La protection de **vos données bancaires sur vos appareils connectés**  
(ordinateur, smartphone, tablette...)

2

14%

6

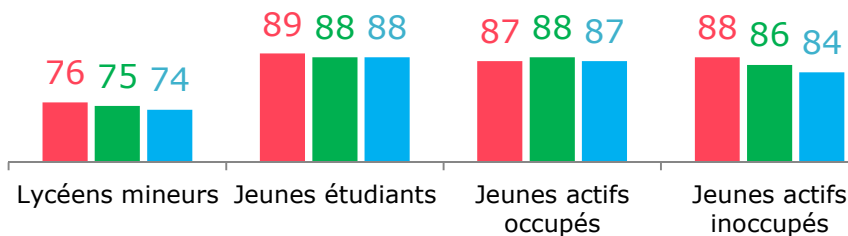
8

25

59

84%

En %  
Y fait attention



Base : Ensemble

## Et qui ne sont pas toujours suffisamment vigilants (2/2)

« Lorsque vous payez par carte bancaire dans un magasin ou retirez de l'argent à un distributeur, faites-vous attention à ce que personne ne puisse voir votre code secret quand vous le tapez ? »

« Ne Fait pas attention »  
14%

**Non, pas du tout attention**

NSP

**Non, pas vraiment attention**

12

21

**Oui, très attention**

44

41

**Oui, plutôt attention**

« Fait attention »  
85%

**A noter :**  
Aucune différence notable auprès des 4 sous-cibles reconstruites

Base : Utilisent une carte bancaire (n=917)

« Comment vérifiez-vous vos relevés de comptes ? »

**Je ne vérifie pas mes comptes**

NSP

2

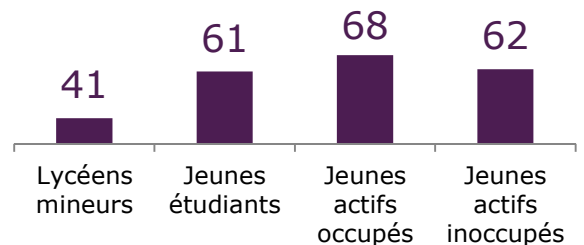
13

**Je vérifie seulement les gros montants**

25

60

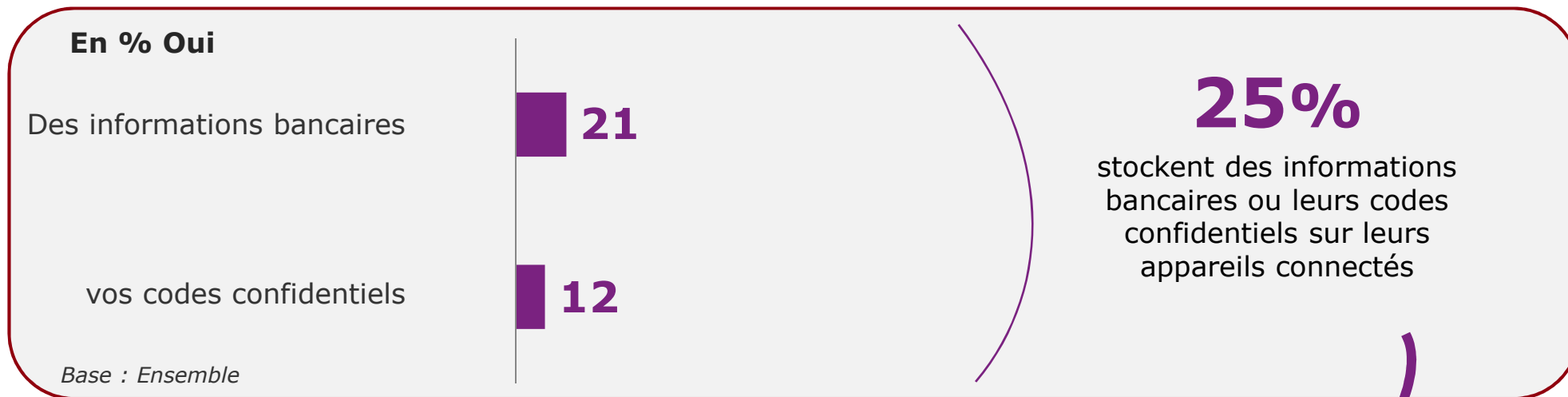
**Je vérifie mes comptes de manière scrupuleuse, en pointant même les petits montants**



Base : Ensemble

1 jeune sur 4 stocke des informations bancaires ou ses codes confidentiels sur son appareil connecté, dont la moitié les protègent par un code de verrouillage

« Stockez-vous sur vos appareils connectés (ordinateur, smartphone, tablette...)...? »



« Et protégez-vous les appareils connectés où vous stockez des informations bancaires ou des codes confidentiels par...? »

**Des appareils protégés par :**



Base : Stockent des informations sur des appareils - n=253

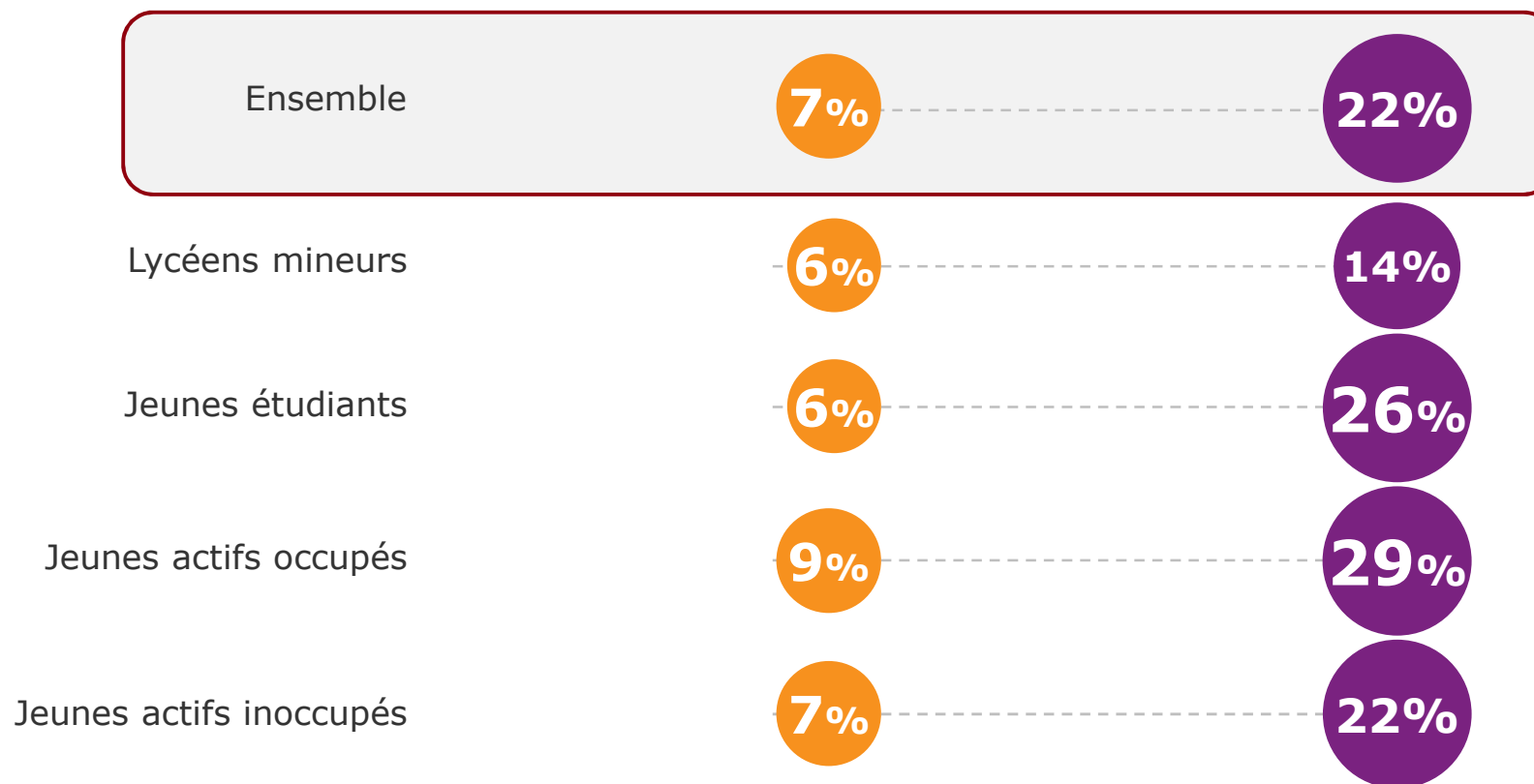
# 1 jeune sur 4 se connecte à sa banque via un réseau WIFI non protégé

« Vous est-il déjà arrivé de répondre à une demande d'informations bancaires par mail, SMS ou sur un site internet (à l'exception d'un paiement en ligne) ? »

« Vous est-il déjà arrivé de vous connecter au site ou à l'application de votre banque en vous connectant à un réseau WIFI ouvert ou public ? »

% a déjà répondu à une demande d'info bancaire par mail, SMS ou sur web

% s'est déjà connecté au site ou l'appli de sa banque via un réseau WIFI non protégé



Base : Ensemble

# Des choix de mots de passe souvent peu « sécurisés »

« Au moment de choisir un mot de passe, qu'avez-vous tendance à faire ? »

Jamais Rarement Parfois Toujours

En %

Total  
Ne le fait pas

Total  
Le fait

Vous alternez minuscules et majuscules, lettres, chiffres et symboles

NSP

31%

17 14 27 40

67%

Vous utilisez le ou les mêmes mots de passe pour plusieurs sites, plusieurs accès

42%

26 16 31 25

56%

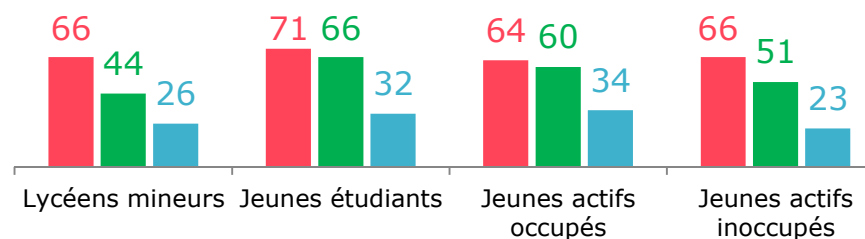
Vous choisissez un mot de passe qui est en lien avec votre identité

70%

50 20 19 10

29%

% Le fait

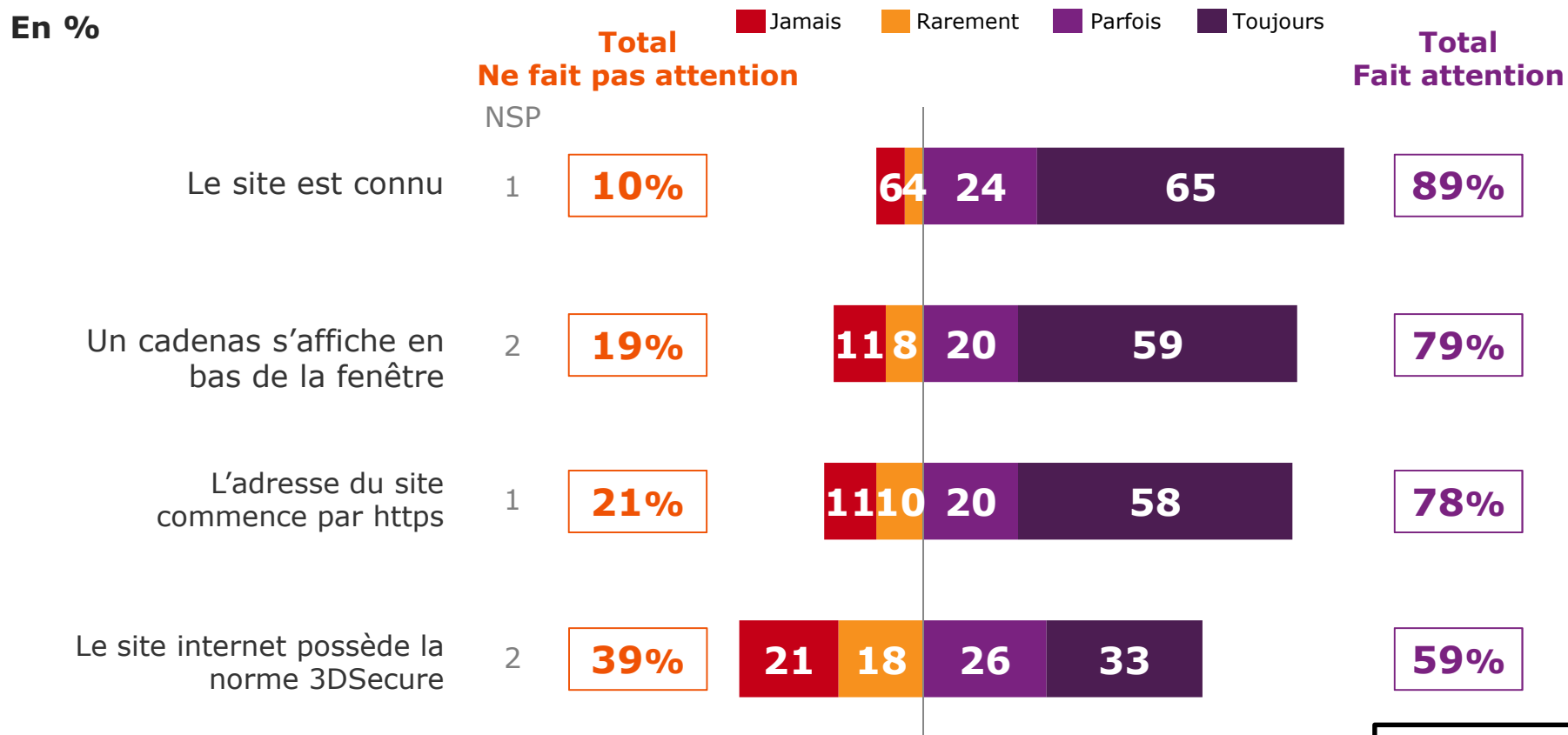


Base : Ensemble



# Une attention aux normes de sécurité pas toujours optimale, avec un vrai déficit en ce qui concerne la norme 3DSecure

« Lors d'un paiement en ligne, que cela soit sur internet ou avec votre smartphone, faites-vous attention aux éléments suivants ? »



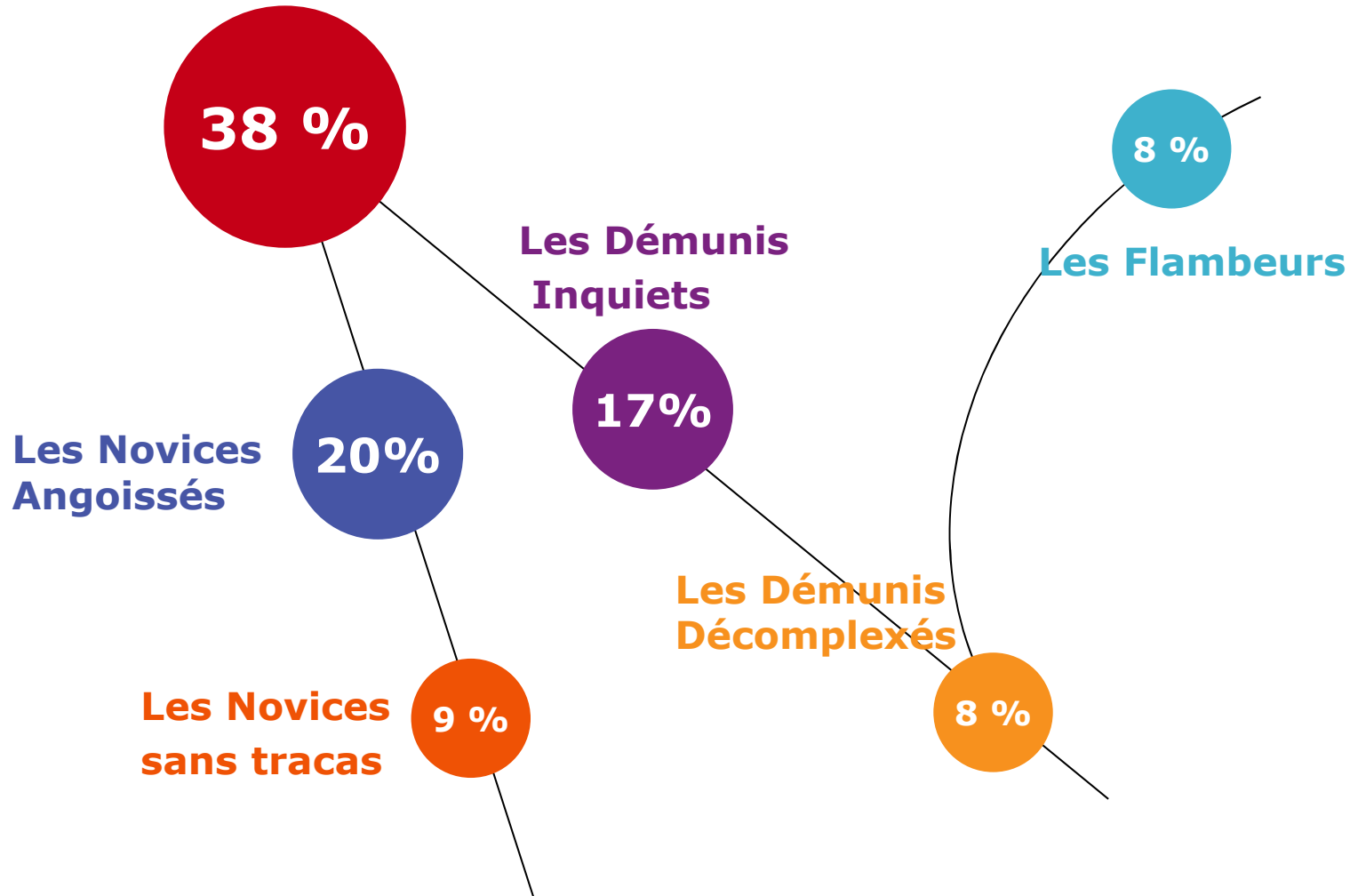
**A noter :**  
Aucune différence notable auprès des 4 sous-cibles reconstruites

Base : Ensemble

# Typologie

# 6 groupes

## Les Gestionnaires



# Annexe

# Rappel de la méthodologie



## ÉCHANTILLON

- 1010 individus âgés de 16 à 24 ans
- Echantillon national représentatif
- La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, PCS, région)



## MODE DE RECUEIL

- Interviews réalisées en ligne (CAWI).
- L'échantillon est construit à partir des dernières données de « L'Enquête Emploi » de l'INSEE.
- Sa représentativité est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, PCS et région).



## DATES DE TERRAIN

- Le terrain s'est déroulé du 17 au 27 Janvier 2014

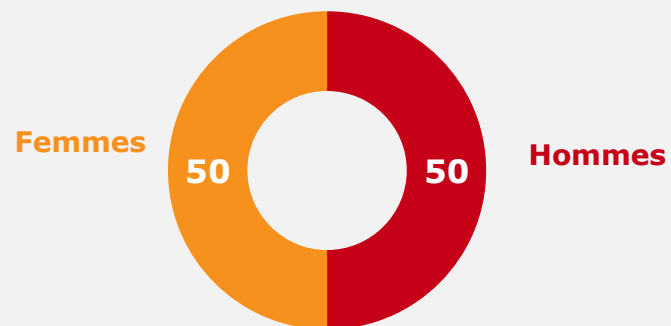
# Note de lecture

## **Informations nécessaires pour la bonne lecture de ce rapport :**

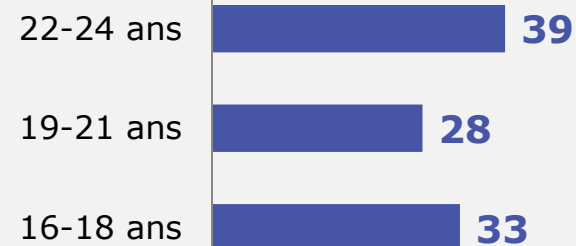
- *Les résultats sont indiqués en %, sauf si spécifié autrement ;*
- *Lorsque la somme des pourcentages présentés est supérieure à 100%, les interviewés pouvaient citer plusieurs réponses ;*
- *\* : Base faible (< 50 personnes) : les résultats doivent être interpréter avec précaution ;*
- **+ Hommes : X%** *En cas d'écart significatif à la moyenne, des bulles ont été insérées dans ce rapport.*

# Structure de l'échantillon

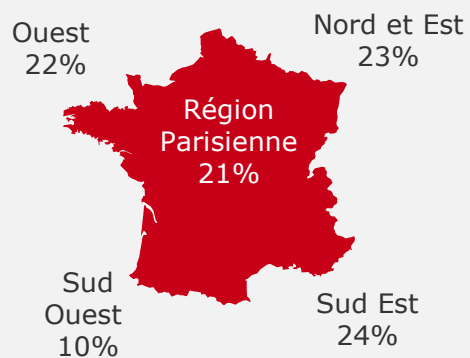
## SEXE



## AGE

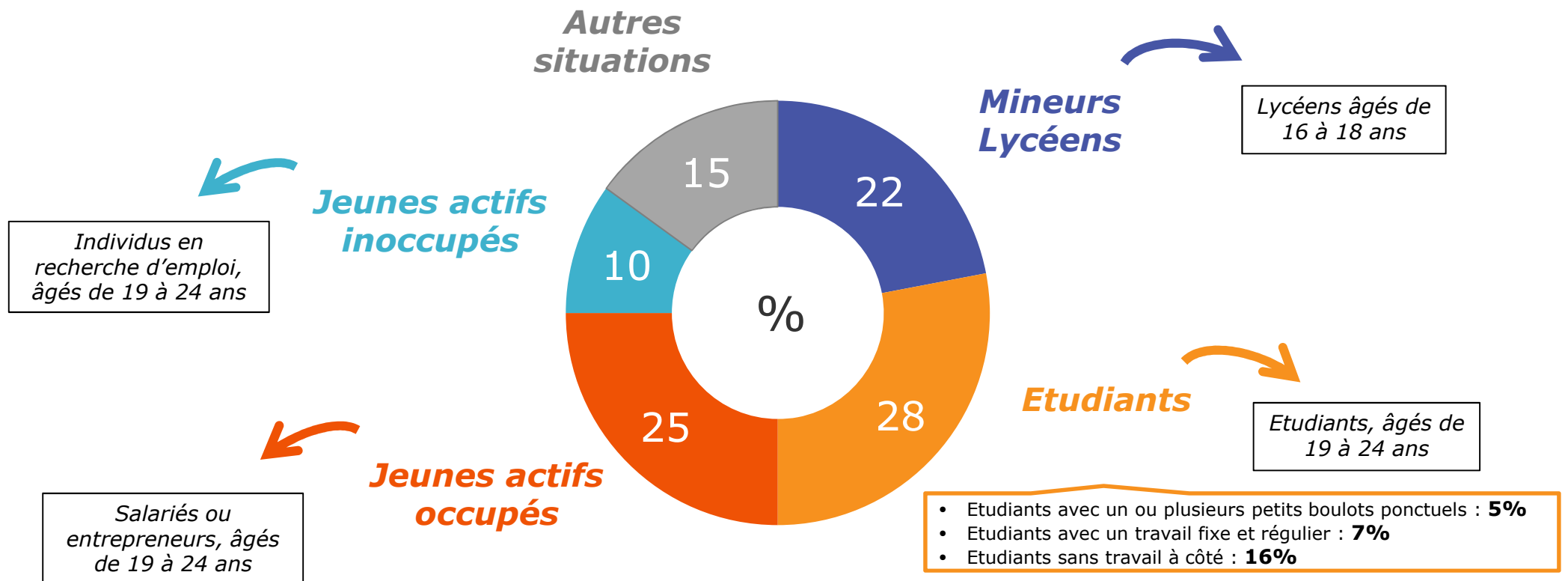


## RÉGION



Base : Ensemble

# 4 grandes situations



Base : Ensemble