

TABLE DES MATIÈRES

Remerciements.....	7
Préface.....	9
Introduction.....	11
Sommaire.....	15
Chapitre I^{er} - LE MARCHÉ ET SES ACTEURS.....	17
Section I – L'assurance flotte aujourd'hui.....	17
Section II – Les différents intervenants.....	18
I - Les entreprises assurées.....	18
II - L'État.....	18
III - Les professionnels de l'assurance.....	19
A - Les assureurs.....	19
1° Les assureurs traditionnels.....	19
2° Les bancassureurs.....	19
B - Les intermédiaires d'assurance.....	19
1° Les grands courtiers* d'assurance.....	19
2° Les courtiers* de taille moyenne et les agents généraux* d'assurance.....	20
IV - Les prestataires de service.....	20
A - Les loueurs longue durée.....	20
B - Les plates-formes de fleet management.....	20
C - Les plates-formes de gestion de sinistres.....	20
D - Les experts en automobile.....	21
E - Les consultants en assurance.....	21
F - Les consultants en fleet management.....	21
G - Les préventeurs ou préventionnistes.....	21
Section III – Qu'est-ce qu'une assurance flotte ?.....	21
I - Définition.....	21
II - Les flottes du point de vue technique.....	22
III - Nombre minimum de véhicules.....	22
Section IV – Les différentes catégories de flottes.....	23

Chapitre II - L'ASSURANCE AUTOMOBILE OBLIGATOIRE.....	25
Section I – L'obligation d'assurance.....	25
I - Base légale.....	25
II - Dommages visés.....	25
III - Qui doit s'assurer ?.....	26
IV - Défaut d'assurance.....	26
V - Véhicules appartenant à l'État.....	27
Section II – Véhicules soumis à l'obligation d'assurance.....	28
I - Définition.....	28
II - Intérêt de la distinction.....	29
III - Véhicules concernés.....	29
IV - Les véhicules de l'avenir.....	30
V - Véhicules non concernés.....	30
VI - Engins.....	30
VII - Remorques.....	31
A - Remorques non désignées.....	31
B - Remorques confiées.....	32
C - Ensemble routier.....	33
VIII - Petites remorques.....	33
IX - Notion de véhicule en circulation.....	33
Section III - Le contrôle de l'obligation d'assurance.....	34
I - Les documents.....	34
A - L'attestation d'assurance.....	34
B - La carte internationale d'assurance (carte verte).....	34
C - Certificat d'assurance.....	34
II - La délivrance.....	35
III - Contenu.....	35
IV - Présomption d'assurance.....	36
V - Durée de validité.....	36
VI - Prorogation de validité.....	36
VII - Contrôle par les autorités.....	36
VIII - Sanctions.....	37
A - Pour non-présentation des documents d'assurance.....	37
B - Pour non-apposition du certificat d'assurance.....	37
C - Pour non-délivrance des documents d'assurance dans les délais.....	37
Section IV – La circulation internationale.....	37
I - La Convention Inter-bureaux.....	37
II - L'étendue territoriale de l'assurance obligatoire.....	40
III - L'apport des directives européennes automobiles.....	40
A - 1 ^{re} directive, 24 avril 1972.....	41
B - 2 ^e directive, 30 décembre 1983.....	41

C - 3 ^e directive, 14 mai 1990.....	41
D - 4 ^e directive, 16 mai 2000.....	41
E - 5 ^e directive, 11 mai 2005.....	41
F - La 6 ^e directive 16 septembre 2009 (Dir. 2009/103/CE).....	42
IV - Assurance frontière.....	42
V - Assurance en France de véhicules immatriculés à l'étranger.....	42
Section V - L'obligation d'assurer.....	43
I - Résiliation pour sinistre.....	43
A - Cas particulier de l'assurance automobile.....	43
B - Synthèse.....	44
C - Cas des marchés publics.....	44
II - Le Bureau central de tarification.....	44
A - La carence d'assurance.....	44
B - Rôle du BCT*.....	45
C - Saisine du BCT*.....	45
D - Décision du BCT*.....	47
E - Solution alternative.....	47
Chapitre III - LES GARANTIES D'ASSURANCE.....	49
Section I - Les garanties de base.....	49
I - Responsabilité civile automobile : champ d'application.....	49
A - Qui est l'assuré ?.....	49
1° Les conducteurs non autorisés.....	50
2° Les garagistes.....	52
3° Le loueur de longue durée.....	52
B - Qui a la qualité de tiers ?.....	53
C - Que couvre la garantie ?.....	56
1° Événements assurés.....	56
2° Montants assurés.....	56
D - Les exclusions.....	57
E - Défaut de permis ou conducteur n'ayant pas l'âge requis.....	58
1° Généralités sur le permis de conduire.....	58
2° L'exclusion de garantie.....	65
3° Opposabilité de l'exclusion.....	66
4° Conduite accompagnée.....	67
5° Connaissance du défaut de permis par l'assureur.....	67
F - Transport de personnes dans des conditions insuffisantes de sécurité.....	67
G - Transport de matières dangereuses.....	68
H - Transport de sources ionisantes.....	69
I - Responsabilité d'un exploitant nucléaire.....	69
J - Dommages subis par les biens confiés.....	70
K - Dommages aux marchandises et aux biens transportés.....	70
L - Participation à une manifestation sportive.....	71
M - Faute intentionnelle.....	71
N - Amendes.....	72
O - Tableau récapitulatif des exclusions de garantie.....	72
P - Les autres exceptions et restrictions de garantie.....	73

II - Responsabilité civile fonctionnement.....	74
A - Champ d'application de la garantie	75
B - Contenu de la garantie responsabilité fonctionnement.....	76
III - Protection juridique	76
A - Défense civile.....	77
B - Défense pénale.....	77
C - Recours contre les tiers.....	77
D - Règle de spécialisation	78
E - La gestion de la protection juridique	78
1° Libre choix de l'avocat.....	78
2° Gestion des litiges.....	79
3° Obligations de l'assuré	79
4° Obligations de l'assureur	79
F - Frais couverts.....	80
G - Montant assuré	80
H - Subrogation.....	80
I - Étendue territoriale de la garantie.....	80
Section II - Les garanties de dommages.....	80
I - Dommages pris en charge	81
II - Dommages accidentels.....	81
A - Événements garantis.....	81
B - Dommages collision.....	82
C - Franchise.....	82
III - Vol et tentative de vol.....	83
A - Définition	83
B - Événements garantis.....	83
C - Dommages garantis.....	84
D - Franchise.....	84
E - Protections contre le vol	84
1° Protection des voitures et des utilitaires légers.....	85
2° Protection des véhicules de transport.....	85
3° Protection des deux roues.....	86
4° Protection des engins.....	86
5° Agrément des matériels.....	86
F - Préconisations des assureurs en matière de protection.....	86
G - Sanctions.....	87
IV - Incendie, explosion	88
A - Événements couverts en incendie	88
B - Franchise.....	89
V - Attentats et actes de terrorisme	89
VI - Bris de glaces.....	89
A - Biens couverts.....	89
B - Cas garantis.....	90
C - Dommages couverts	90
D - Franchise.....	90
VII - Forces de la nature	90

A - Événements couverts.....	90
B - Articulation avec les autres garanties.....	90
C - Franchise.....	90
VIII - Catastrophes naturelles.....	90
A - Notion de catastrophe naturelle.....	91
B - Dommages garantis.....	91
C - Franchise.....	91
IX - Les catastrophes technologiques.....	91
X - Exclusions communes.....	92
A - Conducteur sous l'empire d'un état alcoolique.....	92
B - Conducteur sous l'emprise de stupéfiants.....	92
C - Défaut de permis régulier.....	93
D - Dommages indirects.....	93
E - Autres exclusions.....	93
XI - Cas particulier des véhicules financés.....	93
XII - Étendue territoriale des garanties.....	94
Section III - Les garanties annexes.....	95
I - Contenu du véhicule.....	95
A - Biens pouvant être visés.....	95
B - Garantie « accessoires, effets et objets personnels ».....	96
C - Montant garanti et franchise.....	96
II - Assurance conducteur.....	97
A - Objectif de la garantie.....	97
B - Types de formules.....	97
C - Accident garanti.....	97
D - Assurance individuelle conducteur.....	98
E - Garantie conducteur.....	98
F - Comparaison entre les deux formules.....	100
III - L'assistance aux personnes.....	100
A - Prestations médicales.....	100
B - L'assistance au véhicule.....	101
C - Véhicule de remplacement.....	102
D - Exclusions.....	102
E - Étendue territoriale de l'assistance.....	103
F - Moyens mis en œuvre.....	103
G - Cas des poids lourds.....	103
Section IV - L'assurance missions.....	103
I - Intérêt de l'assurance « missions ».....	104
II - Véhicules concernés.....	104
III - Notion de « mission ».....	105
IV - Entreprises et organismes concernés.....	105
A - Les collectivités locales et territoriales.....	105
B - L'État.....	106
V - Les garanties.....	106
VI - Modèle de clause « mission ».....	107

VII - Modèle de lettre à remettre aux bénéficiaires de l'assurance « missions ».....	108
VIII - L'assurance « mission permanente ».....	108
IX - Le contexte fiscal.....	109
Chapitre IV - LA TARIFICATION DES ASSURANCES FLOTTES.....	111
Section I – Informations nécessaires à la souscription.....	111
I - L'entreprise assurée.....	111
II - Le parc assuré.....	111
III - Les garanties.....	112
IV - Les statistiques.....	112
V - Le tenant*.....	112
VI - La gestion.....	112
Section II - Les statistiques.....	115
I - Présentation des statistiques.....	115
A - Liste de sinistres.....	115
B - Tableau de synthèse.....	117
C - Relevé d'informations.....	119
D - Estimation des sinistres.....	119
1° Responsabilité civile.....	119
2° Dommages subis par l'assuré.....	120
3° Balance IDA.....	120
II - Période couverte par la statistique.....	121
III - Évolution d'une statistique dans le temps.....	121
IV - Ajustement de l'année en cours.....	121
A - La méthode du 13 ^e mois.....	121
B - La méthode de la cadence des déclarations.....	122
V - Fourniture des statistiques.....	122
VI - Données tirées de la statistique.....	123
A - La fréquence.....	123
B - Le coût moyen.....	123
C - La tendance.....	123
D - Le ratio prime pure par véhicule moteur*.....	125
Section III - Les cinq éléments de la tarification flotte.....	125
I - Prime pure.....	125
II - Chargement pour « graves ».....	126
A - Qu'entend-t-on par « graves » ?.....	126
B - Comment tenir compte des « graves » ?.....	126
1° Méthode du coût moyen.....	126
2° Méthode du chargement pour « graves ».....	127
C - La notion de prime pure.....	127
III - La rémunération de l'intermédiaire.....	127
A - La commission.....	128
B - Les honoraires.....	128
C - Les honoraires sans taxe.....	128

IV - Les frais de gestion de l'assureur.....	128
V - La prime nette.....	129
VI - Les taxes d'assurance et les contributions.....	129
A - La fiscalité des primes flottes (situation au 01/01/2017).....	129
B - Exonérations de taxe d'assurance.....	130
C - Contribution attentats.....	130
D - Cas de la location courte durée.....	130
VII - Exemple de tarification d'une flotte.....	131
VIII - Répartition des primes par véhicule.....	131
IX - Tarification des petites flottes.....	132
Section IV - La tarification de l'assurance « missions ».....	132
I - Modalités.....	132
II - Calcul de la prime « missions ».....	132
Section V - Comment est ajustée la prime d'une assurance flotte ?.....	133
I - Objectifs de l'ajustement.....	133
II - Méthode d'ajustement.....	134
III - Rappels de cotisation des mutuelles.....	134
IV - Le bonus-malus des contrats flottes.....	135
Section VI - Les montages en assurance flotte.....	136
I - Contrat avec conservation.....	136
A - Mécanisme.....	136
B - Licéité de la franchise annuelle.....	136
1° L'article L. 121-1 du Code des assurances.....	137
2° L'article R. 211-13 du Code des assurances.....	137
3° L'article R. 421-27 4° du Code des assurances.....	137
C - Mise en place d'une franchise annuelle.....	138
1° Flottes éligibles.....	138
2° Montant par véhicule.....	138
3° Franchise* en dommages.....	138
4° Garanties non concernées par la franchise annuelle.....	138
5° Dépôt.....	138
6° Cas des filiales.....	139
7° Rémunération des courtiers.....	139
8° Rémunération de l'assureur.....	139
9° Contribution au FGAO.....	140
10° Aspects comptables chez l'assureur.....	140
D - Exemple.....	140
E - Analyse de l'exemple.....	141
F - Modèle de protocole de gestion de conservation.....	142
II - Contrats avec franchise responsabilité civile par sinistre.....	145
A - Franchise absolue.....	146
B - Franchise absolue avec limitation annuelle (ou stop annuel).....	146
1° Mécanisme.....	147
2° Calcul de la prime.....	148

III - Rétroplan	148
A - Principe et flottes concernées.....	148
B - Mécanisme.....	148
C - Utilisation du rétroplan.....	149
IV - Stop loss dommages.....	149
A - Principe	150
B - Mécanisme.....	150
V - Les assurances dommages limitées aux pertes totales.....	151
VI - Les programmes internationaux.....	151
A - Avantages en matière de flottes	152
B - Différents types de programmes internationaux.....	152
1° Contrat distinct par pays.....	152
2° Programme international proprement dit.....	153
4° L'utilisation d'une captive	154
VII - Quelques réflexions sur les montages.....	155
Chapitre V - LA PRÉVENTION DES ACCIDENTS.....	157
Section I - Les enjeux	157
I - Les enjeux sociaux.....	157
II - Les enjeux judiciaires.....	158
III - Les enjeux économiques	158
Section II - Les préalables.....	160
Section III - Quelques réflexions sur la prévention.....	161
I - La conduite est une phase du travail.....	161
II - La prévention vise à réduire la fréquence.....	162
III - Comment surviennent les accidents.....	163
IV - Évitabilité de l'accident.....	163
V - La prévention et le Code de la route.....	164
VI - Conduite et vie privée.....	164
Section IV - Analyse préalable.....	164
I - Analyse systémique.....	164
II - Qualification de la sinistralité.....	165
Section V - Le plan de prévention	167
I - La mise en place.....	167
A - Les objectifs.....	167
B - La planification	167
C - La désignation de relais.....	168
D - Le budget	168
II - Les actions.....	168
A - Les procédures.....	168
1° La remise d'un véhicule.....	168
2° L'entretien des véhicules.....	169

3° L'aménagement des véhicules.....	169
4° La circulation.....	169
5° La déclaration des accidents.....	170
6° La restitution des véhicules loués.....	170
B - La formation	171
1° Le contenu de la formation	171
2° Les objections.....	171
3° Les types de formation.....	172
C - La sensibilisation.....	173
1° Les moteurs de la sensibilisation.....	173
2° Les moyens de sensibilisation.....	173
D - La télématique embarquée.....	174
III - Le suivi de la prévention.....	175
A - Le questionnaire accident	175
B - Les statistiques de prévention.....	177
C - Les audits.....	177
D - Les bilans périodiques.....	177
E - Le comité prévention.....	178
Section VI - Introduire la prévention dans le calcul des primes.....	178
I - La clause de participation au bénéfice.....	178
A - Fonctionnement.....	178
B - Formule	179
C - Variantes.....	180
1° La participation à échelle.....	180
2° La participation pluriannuelle.....	180
3° La participation au résultat.....	180
D - Modèle de clause de participation au bénéfice.....	180
II - Appel partiel de la franchise annuelle (ou conservation).....	181
A - Fonctionnement.....	181
B - Exemple	182
C - Modèle de clause.....	183
D - Variante.....	183
III - Introduction d'une franchise responsabilité civile par sinistre	183
A - Fonctionnement.....	183
B - Exemple.....	184
1° Franchises ajustées selon la responsabilité.....	184
2° Franchises par sinistre et franchise annuelle	184
Chapitre VI - LA GESTION DE L'ASSURANCE FLOTTE.....	187
Section I - La gestion du contrat.....	187
I - Déclaration des entrées et sorties de véhicules.....	187
A - Réglementation.....	187
B - La déclaration.....	188
C - Modalités de la déclaration	189
D - Modèle de déclaration d'incorporation d'un véhicule	190
E - Clause de garantie automatique.....	190

II - Déclaration annuelle du parc.....	191
III - La délivrance des cartes vertes.....	193
A - La carte verte : un produit fabriqué.....	193
B - L'impression des cartes vertes.....	194
C - Les mentions additionnelles.....	194
D - La distribution des cartes vertes.....	194
Section II - La gestion des primes.....	195
I - Le paiement aux échéances.....	195
A - Échéance principale.....	195
B - Échéances secondaires.....	195
II - La régularisation des primes.....	195
A - Régularisation prorata temporis.....	195
B - Régularisation par demi-différence.....	197
C - Régularisation calculée sur un élément variable.....	197
D - Facturation de la régularisation.....	200
E - L'avenant de régularisation.....	201
III - Non-paiement des primes.....	201
A - La procédure.....	201
1° Mise en demeure.....	201
2° Suspension.....	202
3° Résiliation.....	202
4° Paiement de la prime.....	202
5° Sort du contrat après résiliation.....	202
6° Remise en vigueur automatique.....	203
7° Paiement de la prime après résiliation.....	203
B - L'opposabilité de la suspension ou de la résiliation aux tiers.....	203
C - La responsabilité des dirigeants.....	203
IV - La majoration de la prime.....	203
A - La majoration de conjoncture.....	204
B - La faculté de résiliation de l'assuré.....	204
Section III - La gestion des sinistres.....	205
I - Déclaration des sinistres.....	205
A - Délais de déclaration.....	205
B - Sanction pour déclaration tardive.....	205
C - Déclaration à effectuer en cas de vol.....	206
D - Notion de sinistre dans le temps.....	206
E - Cheminement de la déclaration de sinistre.....	206
F - Le constat amiable.....	207
1° La présentation.....	207
2° Le e-constat amiable.....	207
3° Le constat européen.....	207
4° Caractère du constat amiable.....	208
5° Le recto.....	208
6° Le verso.....	211
7° Utilisation du constat hors d'un accident avec un tiers identifié.....	211
8° La portée du constat amiable.....	212

II - Ouverture du dossier de sinistre.....	212
A - Numérotation du dossier.....	212
B - Contrôles.....	212
1° Véhicule garanti.....	212
2° Garantie acquise.....	212
3° Situation du contrat.....	213
C - Quantum de responsabilité.....	213
D - Nature du sinistre.....	213
E - Catégorie du sinistre.....	213
F - Garantie(s) touchée(s).....	213
G - Évaluation du dossier.....	214
H - Envoi de courriers à l'ouverture.....	214
III - Expertise.....	214
A - L'expert.....	214
B - Lien juridique avec l'assureur.....	215
C - Les réseaux des assureurs.....	215
D - La saisine de l'expert.....	215
E - L'expertise sur place.....	216
F - Expertise à distance (EAD).....	217
G - Rapport d'expertise.....	218
H - Contestation de l'expertise.....	218
IV - La convention IRSA.....	219
A - Principe de la convention.....	219
B - Champ d'application de la convention.....	219
C - Accident entre véhicules du parc assuré.....	220
D - Détermination de l'assiette du recours.....	220
E - Exercice du recours.....	222
F - Règles communes de gestion.....	222
1° Dommages aux choses inertes.....	222
2° Assureurs du tracteur et de la remorque différents - Dommages aux tiers.....	223
3° Assureurs du tracteur et de la remorque différents - Dommages aux éléments de l'attelage.....	224
4° Remorquage d'un véhicule par un autre.....	225
G - Accident entre deux véhicules - Recours forfaitaire.....	225
1° Champ d'application.....	225
2° Détermination des responsabilités.....	225
3° Paiement des dommages à l'assuré.....	227
4° Exercice du recours.....	227
5° Contestation.....	230
H - Accident entre deux véhicules - Recours au coût réel.....	231
1° Champ d'application.....	231
2° Détermination conventionnelle des responsabilités.....	231
3° Présentation du recours.....	231
I - Accidents en chaîne.....	231
1° Définition.....	231
2° Champ d'application.....	231
3° Détermination conventionnelle des responsabilités.....	232
J - Carambolages.....	232

1° Champ d'application	232
2° Répartition de la charge des dommages	232
K - Règlement des litiges	234
1° Escalade	235
2° Conciliation.....	235
3° Arbitrage.....	235
V - La convention État - Assureurs.....	235
A - Champ d'application	235
B - Fonctionnement	236
VI - Règlement des dommages aux biens des tiers.....	236
A - Cas général	236
B - Dommages à des biens ferroviaires.....	237
VII - Dommages immatériels non consécutifs subis par les tiers.....	237
VIII - Dommages aux véhicules de l'entreprise	237
A - Véhicules réparables	237
1° Garages agréés.....	238
2° La TVA.....	239
3° Décompte du règlement	240
4° Accord de prise en charge.....	241
5° Cession de créance.....	241
6° Règlement en l'absence de réparation	241
7° Cas de l'assuré étant son propre réparateur.....	242
B - Véhicule endommagé (VE)	242
1° Réglementation	242
2° Champ d'application de la procédure VEI.....	243
3° L'expertise	244
4° L'offre de cession.....	244
5° La cession à l'assureur.....	244
6° Enlèvement du véhicule à titre conservatoire.....	244
7° La cession à récupérateur.....	245
8° Le refus de cession.....	246
9° Indemnisation des pertes totales.....	247
C - Cas des véhicules en location de longue durée.....	247
1° Véhicule réparable.....	247
2° Véhicule irréparable.....	248
3° Exceptions opposables au loueur	249
D - Droits des créanciers.....	249
E - Recours	250
1° Subrogation.....	250
2° Recours de l'assuré.....	250
F - Sinistres vol et tentative de vol	251
1° Vol par effraction électronique	252
2° Déclaration aux autorités.....	252
3° Dépôt de plainte.....	252
4° Preuves à apporter	252
5° Règlement du sinistre	253
6° Présentation sommaire d'un règlement en assurance vol.....	254

7° Véhicule retrouvé après indemnisation.....	254
8° Recours.....	254
9° Cas particulier des loueurs longue durée.....	255
10° Cas particulier du loueur de courte durée.....	255
G - Sinistres bris de glaces.....	255
1° Règlement à l'assuré.....	255
2° Système de tiers payant.....	255
3° La réparation.....	255
IX - La loi Badinter.....	256
A - Un bref historique.....	256
B - Les objectifs de la loi Badinter.....	256
C - Présentation sommaire de la loi Badinter.....	256
D - La notion d'accident de circulation.....	257
1° Définition de l'accident.....	257
2° La notion de circulation.....	257
3° Engin utilisé comme outil.....	257
4° Cas de la transmission d'un incendie.....	258
5° Accidents du travail.....	259
6° Le fait volontaire.....	259
E - La notion d'implication.....	259
1° La définition de l'implication.....	260
2° Les conditions de l'implication.....	260
3° La preuve de l'implication.....	260
4° Exemples d'implication.....	260
5° Implication non retenue.....	262
6° L'implication dans les accidents complexes.....	262
F - Les victimes de dommages corporels.....	262
1° Les conducteurs.....	262
2° Les non-conducteurs.....	265
3° Les ayants droit (ou victimes par ricochet).....	266
4° La recherche du dommage par la victime.....	267
G - La désignation de l'assureur gestionnaire.....	268
1° En droit commun.....	268
2° Selon la convention IRCA.....	268
H - Le recours de l'entreprise en tant qu'employeur.....	270
1° Les tiers payeurs.....	270
2° Le recours des tiers payeurs.....	270
3° L'entreprise ou la collectivité territoriale en qualité de tiers payeurs.....	272
4° L'entreprise ou la collectivité territoriale pour son préjudice personnel.....	272
I - Le recours de l'assureur.....	273
1° L'assureur individuelle accident.....	273
2° L'assureur protection du conducteur.....	273
X - Les statistiques.....	273
A - Utilisation des statistiques.....	274
B - Préalables à l'édition des statistiques.....	274
C - Types de statistiques.....	274
1° Statistiques de résultats.....	274

2° Statistiques par entité.....	274
3° Statistiques techniques.....	275
4° Qualification de la sinistralité.....	276
5° L'état des multi-accidentés.....	276
6° Les états de prévention.....	277
7° Statistiques de l'auto-assurance gérée.....	277
8° Les commentaires.....	278
Section IV - Échanges informatiques.....	279
I - L'entreprise assurée.....	279
II - Les intermédiaires.....	280
III - Les assureurs.....	280
Chapitre VII - LA CONSULTATION DE MARCHÉ EN ASSURANCE FLOTTE.....	281
Section I - Les préalables.....	281
I - Les objectifs de la consultation.....	281
II - L'ordre de remplacement.....	282
III - L'analyse préalable.....	283
A - L'analyse des conditions d'assurance existantes.....	283
B - La réunion des informations nécessaires.....	284
C - La détermination des besoins.....	284
IV - Quand ne faut-il pas faire une consultation ?.....	285
Section II - La préparation de la consultation.....	285
I - Les types de consultations.....	285
II - La rédaction du cahier des charges.....	287
A - Contenu du cahier des charges.....	287
B - Modèle de cahier des charges.....	288
III - Les sanctions en cas de fausse déclaration.....	292
A - Fausse déclaration intentionnelle.....	292
B - Fausse déclaration non intentionnelle.....	292
Section III - La réalisation de la consultation.....	293
I - Le choix des partenaires.....	293
A - Partenaires directs.....	293
B - Affectation des assureurs aux intermédiaires.....	294
II - Les usages du courtage.....	295
A - Saisine des assureurs.....	295
B - Les mandats.....	296
C - La cotation de l'affaire.....	296
D - Refus de l'assureur.....	297
E - Les usages du courtage lyonnais.....	297
III - Charte 2006 - Amrae.....	297
Section IV - La décision et la mise en place.....	300
I - Les délais de réponse.....	300
II - L'analyse des réponses.....	300

III - Processus de décision	301
IV - La résiliation du contrat en place	301
V - La mise en place	302
Section V - Cas particulier des marchés publics	303
I - Les organismes assujettis	303
II - Détermination des lots	303
III - Rôle des intermédiaires	303
IV - Intervention d'un conseil pour la préparation de l'appel d'offres	304
V - Procédures applicables selon les seuils	304
A - La détermination des seuils	304
B - Procédure sans publicité ni mise en concurrence préalable	305
C - La procédure adaptée (MAPA)	305
D - Les autres procédures	305
VI - Le dossier de consultation	306
A - Cahier des charges	306
B - Le règlement de consultation	306
VII - L'attribution du marché	306
A - Les personnes chargées de l'attribution du marché	306
B - Le dépouillement des offres	307
C - La décision	307
D - Appel d'offres infructueux	307
E - Prise d'effet du contrat	307
VIII - Nature du contrat d'assurance public	308
Chapitre VIII - LA POLITIQUE D'ASSURANCE FLOTTE	309
Section I - Les contraintes	309
I - L'économie	309
II - Le parc	310
III - La structure et les procédures de l'entreprise	310
IV - La politique assurance	311
Section II - Les paramètres	311
I - L'auto-assurance	311
II - L'arbitrage avec les autres garanties	312
III - La prévention	312
IV - L'externalisation de la gestion « assurance »	312
V - Le reporting	312
Section III - La politique d'assurance flotte	314
I - Montage de garantie	314
II - Prestations de services	314
III - Gestion	314
IV - Partenaires	315
V - Budget	315

Bibliographie - Sitographie	317
Glossaire	319
Lexique français-anglais	325
Lexique anglais-français	329
Tables des matières	335
Indx alphabétique	351